

waps

Solutions pour le commerce **connecté**

Nouveautés de la version 3.19

Juillet 2021



0 811 6 90 70 5

Service 0,05 € / appel
+ prix appel

Nouveautés de la version 3.19

- 1. Gestion caisse**
 - Modification produit en caisse / en salle
 - Amélioration de la mise en attente
 - Choisissez les valeurs par défaut d'une commande en caisse
 - Multi-caisses : changez facilement de caisse
 - Créez des fiches clients lors du paiement
- 2. Formulaire d'inscription client**
 - Simplifiez l'enregistrement du client
 - Simplifiez l'inscription du client sur votre site internet
 - Affichage optionnel du bloc client dans la caisse
- 3. Paiement à table depuis le smartphone du client**
 - Paiement à table depuis le smartphone du client grâce à la note provisoire
- 4. Gérez votre programme de fidélité**
 - Fixez la valeur maximale d'utilisation des gains de fidélité
- 5. Proposez du WiFi à vos clients en échange de leur inscription sur votre site**
 - Le portail WiFi Captif : un outil pour alimenter sa base client
 - Le portail WiFi Captif : comment ça marche ?
- 6. Créez des avoirs sur vos factures**
 - Les avoirs, à quoi ça sert ?
 - Soldez un avoir pour compenser une facture ou rembourser un client
- 7. Améliorations et correctifs**

1. Gestion Caisse

Disponible dans :



Modification produit en caisse / en salle

La modification d'un produit a été simplifiée, lorsque vous cliquez sur un produit, un pop-up apparaît afin de modifier un produit. De plus vous pouvez ajouter à un produit un commentaire lors de la prise de commande.

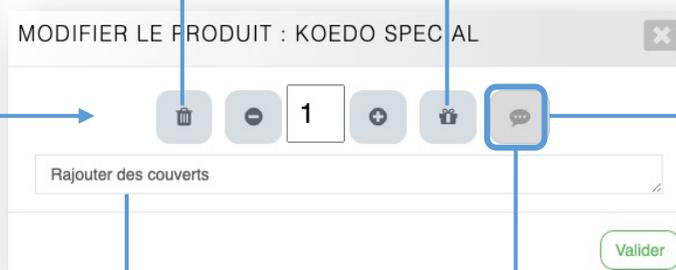


Cliquez sur le produit pour accéder à la modification

Panier

Supprimer le produit

Ajouter une remise



Commentaire

Ajouter un commentaire



Bon de préparation avec commentaire



Astuce : Choisissez la taille d'impression du commentaire sur le bon de préparation

Amélioration de la mise en attente

La mise en attente d'une commande permet de temporiser la prise de commande d'un client « indécis » pour prendre celle d'un autre client.

N°2213133

Comptoir Téléphone Internet

Sur place

06/07/2021 11:32

préparer payer et remettre payer et préparer

Item	Quantity	Price
KOEDO SPECIAL	1	16.00 €
CABILLAUD NANBAN	1	14.50 €
ONIGIRI DUO	1	6.00 €
• ONIGIRI SOLO SAUMON GRILLÉ		
• ONIGIRI SOLO BOEUF		

Mettez en attente la commande

Panier

PANIERS EN ATTENTE

Back Office Front Office

Accédez à la liste des paniers en attente

Voici les commandes du Back Office en attente :

Date	Client	Table	Tarif	Action
07/07/2021 10:22	Soufiane Hamani		25.00 €	Reprendre
06/07/2021 16:25	Soufiane Hamani		36.50 €	Reprendre
06/07/2021 14:03			16.00 €	Reprendre
06/07/2021 12:25			16.00 €	Reprendre
06/07/2021 11:32			36.50 €	Reprendre
28/04/2021 15:31			25.00 €	Reprendre
31/03/2021 14:12			1.00 €	Reprendre
31/03/2021 12:13			0.00 €	Reprendre

Paniers en attente



Vous pouvez reprendre à tout moment une commande en attente afin de la finaliser

Choisissez les valeurs par défaut d'une commande en caisse

Sélectionnez automatiquement le type et le canal de commande le plus utilisé et gagner en efficacité dans la prise de commande.

The screenshot shows the 'Paramétrage magasin' (Store Settings) interface. It has two tabs: 'Paramétrage global' and 'Paramétrage magasin'. The 'Types de commande : Nom de l'activité' section contains a table with four rows: 'Comptoir' (Sur place), 'Emporter' (Emporter), 'Livraison' (Livraison), and 'A expédier' (Expedition). The 'Canaux de commande' section shows three checked channels: 'Comptoir', 'Téléphone', and 'Internet'. Below them is a 'Canal par défaut' dropdown menu currently set to 'Comptoir'.

Sélectionnez le type de canal par défaut en caisse

Canaux de commandes

The screenshot shows the 'Types de commande Caisse' (Store Order Types) interface. It features a list of four order types: 'Sur place' (checked), 'A emporter' (checked), 'A livrer' (unchecked), and 'A expédier' (unchecked). At the bottom, there is a 'Type par défaut' dropdown menu currently set to 'Emporter'.

Sélectionnez le type de commande par défaut en caisse

Types de commande

Multi-caisses : changez facilement de caisse

Si vous possédez plusieurs caisses, il est possible de se désassocier d'une caisse et se rattacher à une autre caisse

1 Ouvrez le menu lié à votre compte

2 Cliquez sur l'icône « désassocier » en face de la caisse

Magasin : Issy Val de Seine (Gare) - Koedo

Caisse 1



Gagnez en flexibilité au niveau de la gestion de vos caisses

Créez des fiches clients lors du paiement

Créez un client depuis le popup de paiement d'une commande, il sera automatiquement associé à la commande (ou à la part de paiement)

PAIEMENT DE LA COMMANDE N°2239945

	Totalité	Convives	Produit
Contenu du panier			
ONIGIRI SOLO SPECIAL	1	16.00 €	
ONIGIRI SOLO BOEUF	1	9.00 €	
Montant total :		25.00 €	

Récapitulatif paiement
Montant total : 25.00 €
Montant payé : 0.00 €
Reste à payer : 25.00 €

Ajouter un paiement
Espèces CB CB TR TR
Chèque CHQ VAC Avoir Virement Prélèvement
Montant € **Payer**

Client associé
Recherche

CRÉATION D'UN CLIENT/PROSPECT

☎ ou 📠	Téléphone du client
@	Email du client
Civilité	M
Nom	Hamani
Prénom	Soufiane
👤	Date de naissance
Type	Particulier
source	Aucune
Statut	Standard

Créer le client

Fiche création client

Paiement de la commande

Créez un client directement depuis la page de paiement

2. Formulaire d'inscription client

Disponible dans :

rest 

retail 


PLACE CENTRALE

Simplifiez l'enregistrement du client

Facilitez l'enregistrement du client en caisse en choisissant les informations à remplir

Création de client

Information client	Saisie obligatoire
Civilité	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom	<input checked="" type="checkbox"/>
Prénom	<input checked="" type="checkbox"/>
Email	<input type="checkbox"/>
Téléphone portable	<input type="checkbox"/>

Autoriser la modification directe du client dans la caisse

Afficher en permanence le bloc client en caisse sur tablette

Paramétrage client

RECHERCHE CLIENT

Client de passage :

Téléphone du client

Email du client

Civilité: M

Nom: Nom du client

Prénom: Prénom du client

Date de naissance

Type: Particulier

source: Aucune

Statut: Standard

Vous n'avez que que des informations importantes à remplir pour créer un client directement en caisse



Adapter la création d'un client suivant vos besoins et gagnez en efficacité en caisse

Simplifiez l'inscription du client sur votre site internet

Facilitez l'inscription client sur le site internet en demandant seulement les informations importantes et ainsi permettre d'alimenter votre base client.

Information client	Afficher le champ	Saisie obligatoire
Civilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prénom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Téléphone portable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Date de naissance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mot de passe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inscription Newsletter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adresse postale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Paramétrage client

The image shows a smartphone screen with the 'STREET FOOD' logo at the top. The registration form is titled 'Vos informations personnelles' and includes the following fields: 'Prénom', 'Téléphone mobile*', and 'E-mail'. Below these fields is a red button labeled 'S'inscrire >' and a red asterisk with the text '*Champ requis'. A second section titled 'Déjà inscrit?' contains fields for 'Identifiant (e-mail ou numéro de téléphone portable)', 'Mot de passe', and 'Mot de passe oublié?'. At the bottom of this section is a red button with a lock icon and the text 'Connexion'. The bottom of the screen shows 'Informations' and 'Conditions Générales de Vente'.

Inscription client



Adapter le parcours client afin de le simplifier et augmenter le taux de nouveaux clients inscrits

Affichage optionnel du bloc client dans la caisse

Gagnez de la place sur votre interface de caisse en choisissant d'afficher la fiche client en permanence ou à la demande en caisse lorsque la tablette est en mode paysage

The screenshot displays the REST POS interface in landscape mode. The top navigation bar includes the REST logo, a menu icon, and tabs for 'Caisse', 'Préparation', 'Demandes', and 'Satisfaction'. A search bar and a 'Recherche...' button are also present. The main area is a grid of product cards, each with an image, name, price, and a small icon in the bottom right corner. The products include items like 'KOEDO SPECIAL', 'AUBERGINES FARCIES', 'CABILLAUD NANBAN', 'BENTO DE LA VEILLE', 'ONIGIRI SOLO SAUMON GR', 'ONIGIRI SOLO BOEUF', 'ONIGIRI SOLO UMEBOSHI', 'ONIGIRI SOLO KOMBU', 'ONIGIRI DUO', 'ONIGIRI TRIO', 'DESSERT PROMO', 'TEST Crêpe au thé matcha', 'EAU PLATE 50 cl', 'EAU PETILLANTE 50 cl', 'RAMUNE NATURE', 'RAMUNE PARFUME FRAISE', 'CALPIS WATER 500ML', 'MELON CREAMY SODA', 'THE VERT POKKA 33 cl', 'THE VERT 50 cl', 'THE OOLONG POKKA 33 cl', 'THE OOLONG 50 cl', 'NESPRESSO', 'DOUBLE EXPRESSO', 'NESPRESSO NOISETTE', 'THE VERT CHAUD IPPODO', and 'THE MATCHA'. Below the grid are several category buttons: 'PETITS PLATS DIVERS', 'ALCOOL', 'DIVERS', 'TRAITEUR OU LIVRAISON', 'EMBALLAGES', and 'DESSERT LIBRE'. On the right side, there is a sidebar with a shopping cart icon and the number '2213141'. Below this are buttons for 'Comptoir', 'Téléphone', and 'Internet'. A 'Sur place' button is also visible. The 'RECHERCHE CLIENT' overlay is open, showing a search form with fields for 'Client de passage', 'Téléphone du client', 'Email du client', 'Civilité', 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', 'Type', 'source', and 'Statut'. A 'Créer le client' button is at the bottom of the overlay.



Astuce : Pensez à activer la fonctionnalité dans votre paramétrage clients

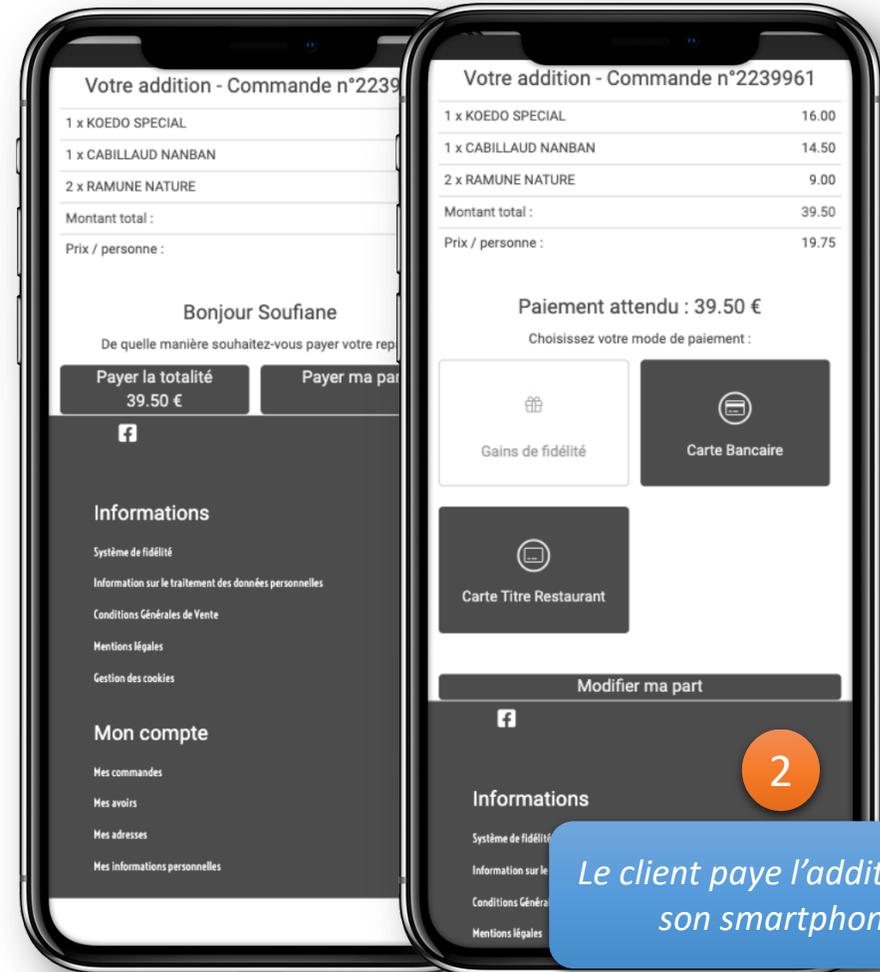
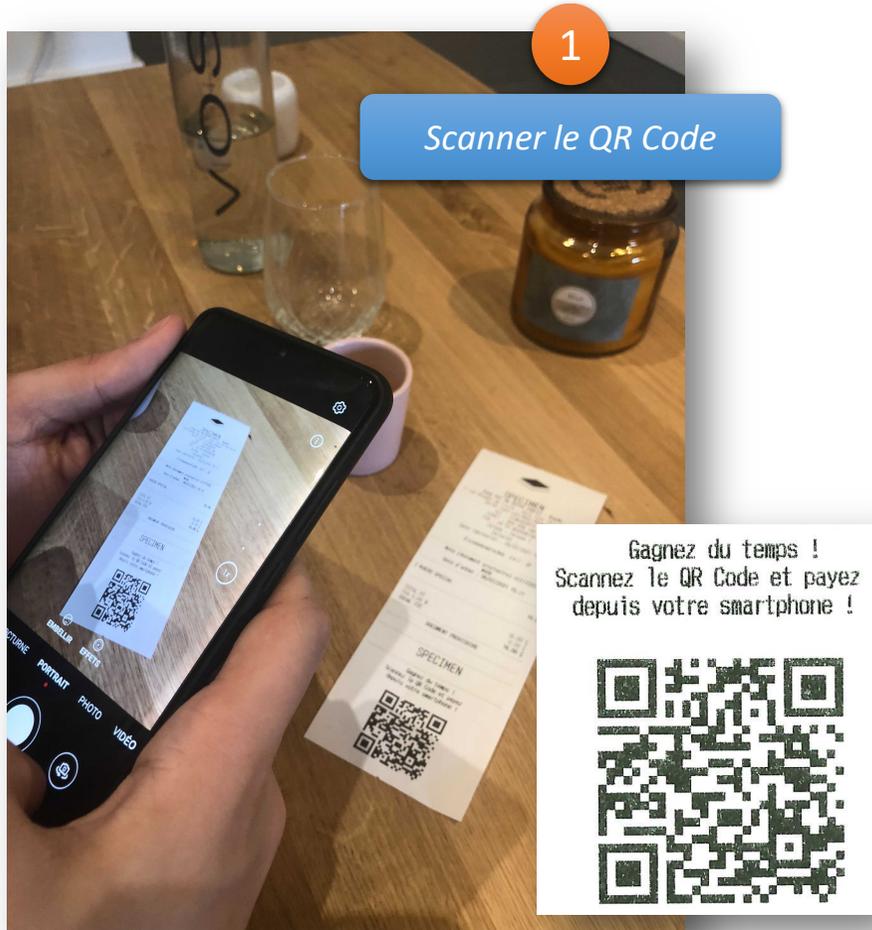
3. Paiement à table depuis le smartphone du client

Disponible dans :



Paiement à table depuis le smartphone du client grâce à la note provisoire

Evitez à vos clients de faire la queue en leur donnant la possibilité de payer leur addition grâce à leur smartphone. Le client flashe un QR Code depuis une étiquette sur sa table ou depuis la note provisoire, il accède à son addition et peut payer (en totalité ou en partie en cas de partage)



Le client paye l'addition via son smartphone

Le paiement à table est maintenant disponible de 2 manières :



1 : soit en étiquetant chaque table

2 : depuis la note provisoire remise au client

4. Gérez votre programme de fidélité

Disponible dans :



Fixez la valeur maximale d'utilisation des gains de fidélité

Il est possible de limiter l'utilisation des gains de fidélité par commande. Vous évitez l'utilisation de tous leurs gains de fidélité sur une seule et même commande.

The screenshot shows the REST loyalty program configuration interface. The main settings are:

- Acquisition des points:** Dès l'atteinte de 100 points, Valeur du bon d'achat gagné 10 euros.
- Utilisation des gains:**
 - Proposer la consommation de gains lors la préparation de la commande
 - Limiter la consommation de gains
 - Limiter à 5 euros par commande
- Exclusions:** Catégories de produits ne pouvant pas être payées par des gains fidélité : SAUCES, ATELIER SAKE, EVENEMENTS, THES IPOPO, KAIRO, FUROSHIKI, TENUGUI, EPICERIE, ACCESSOIRES, MASQUES, ALCOOL, SOIREE, TRAITEUR OU LIVRAISON, COURS DE CUISINE, EMBALLAGES.

Utilisation des gains

- Proposer la consommation de gains lors la préparation de la commande
- Limiter la consommation de gains

Limiter à 5 euros par commande

C'est à vous de définir la limite de consommation de gains

Paramétrage
programme fidélité



Astuce : Evitez que vos consommateurs commandent gratuitement

5. Proposez du WiFi à vos clients en échange de leur inscription sur votre site

Disponible dans :



Le portail WiFi captif : un outil pour alimenter sa base client



Le portail wifi captif est une solution connectée, qui permet de proposer du wifi à vos clients, en échange de leur inscription sur votre site.

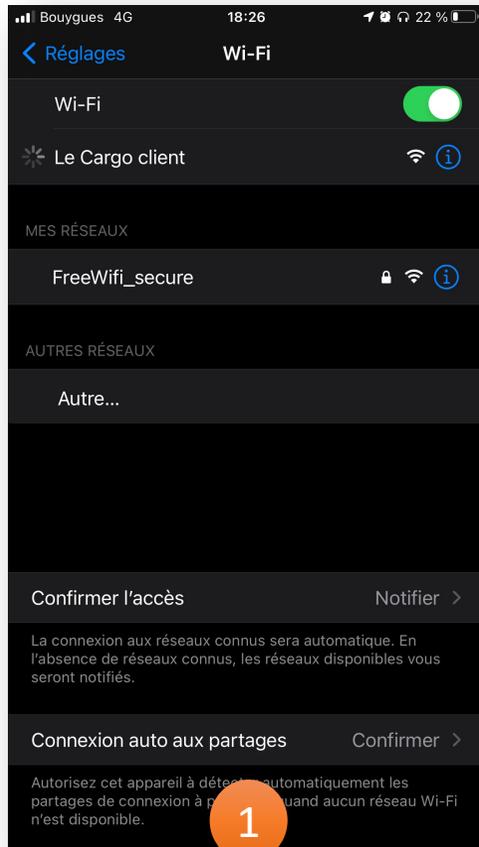
Cette solution est conforme à la réglementation comme la loi Hadopi a rendu obligatoire la sécurisation des WiFi en accès libre

Nous installons un appareil spécifique derrière votre box internet, qui permet aux clients d'accéder au WiFi : ils seront dirigés sur une page de votre site internet appelée "portail captif" qui leur demandera de créer leur compte client (ou de s'y connecter) pour poursuivre leur navigation.



Offrez un accès internet sécurisé et alimentez votre base "clients"

Le portail WiFi captif : Comment ça marche ?



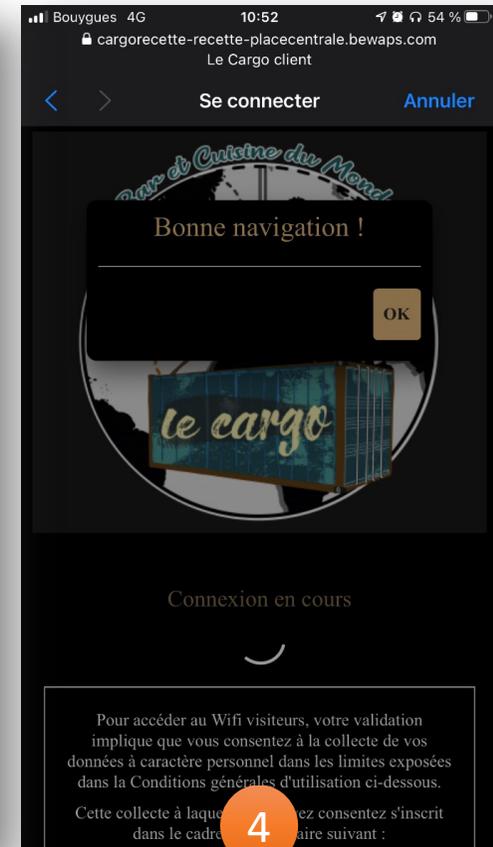
Le client se connecte à votre WiFi sans mot de passe



Le client est automatiquement redirigé vers votre portail captif



Le client s'identifie (en créant un compte ou se connectant à son compte)



Le client est dirigé vers la page d'accueil de votre site, et peut utiliser librement internet

6. Créez des avoirs sur vos factures

Disponible dans :

rest 

retail 

Les avoirs, à quoi ça sert ?

Une facture validée ne peut pas être modifiée. En cas d'erreur sur la facture ou pour rembourser un client, vous pouvez désormais créer un avoir.

DÉTAIL DE LA FACTURE N°825

Informations facture

N° facture:	825 - B6Db Visualiser	Client :	
Date de création :	11/05/2021 17:53	Statut :	Payée
Echéance :		Type :	Individuelle
Caissier :		Transmise au client	Oui
Remis au client :	Non remise Marquer comme remise	Commande :	913678
Titre :	Commande n°913678		

Actions spéciales▼

- Visualiser la facture
- Envoyer la facture au client
- Créer un avoir

Créez un « avoir » depuis une facture

Gestion commerciale Accueil > Gestion commerciale

Devis | Crédit client | **Factures** | Abonnements

Début 01/05/2021

Statut : Brouillon | En attente de paiement | Payée | Soldé | Compensée

Type : Toutes | Individuelle | Acompte | Récapitulative | Avoir | Abonnement

Fourni au client : Oui | Non

En retard de paiement : Oui | Non

Afficher les annulées : Oui | Non

[Lancer recherche](#) [Export des factures](#)

[+ Nouvelle facture](#) [+ Nouvel avoir](#)

Créez un « avoir libre » depuis la gestion commerciale

Soldez un avoir pour compenser une facture ou rembourser un client

Un avoir créé à partir d'une facture permet de compenser (totalement ou partiellement) une vente, et donner lieu à un remboursement (si la facture a déjà été payée)

Votre comptabilité de caisse, vos factures, et factures d'avoir dans une seule et même solution

rest ENVIRONNEMENT DE DEMO

Devis Crédit client Factures

Début 01/07/2021 Jour Semaine Mois Année Plage

Statut : Brouillon En attente de paiement Payée Soldé Compensée Type : Toutes Individuelle Acompte Récapitulative Avoir Abonnement

Fourni au client : Oui Non En retard de paiement : Oui Non Afficher les annulées : Oui Non

Lancer recherche Export des factures

RÉSULTAT : 4 FACTURE(S) MONTANT TOTAL TTC : 71,00 €

N°	Client	Titre	Création	Echéance	Type	Montant TTC	Montant payé	Reste à payer	statut
178	Soufiane Hamani	Commande n°2213146	06/07/2021 15:54		Individuelle	16,00 €	0,00 €		
179	Soufiane Hamani	Avoir sur la facture n°178	06/07/2021 15:54		Avoir	16,00 €	0,00 €		

L'avoir est rattaché à la facture

Avoir

Moyen	Montant TTC	Date	Raison	Détail
Facture d'avoir n°831	1 366,80 €	12/05/2021 14:21	Incapacité à honorer la prestation	Plus de stock



Les avoirs qui sont créés sont pris en compte dans vos clôtures et les statistiques

7. Améliorations et correctifs

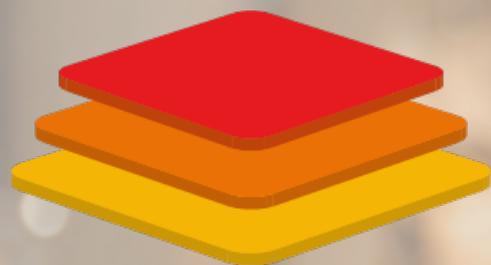
- **Caisse :**
 - Amélioration de l'affichage des boutons de préparation sur tablette
 - Amélioration de l'affichage des boutons de paiements en caisse
 - Possibilité de différencier le mode d'affichage de la caisse selon le point de vente
 - Amélioration de la vitesse des impressions (ticket de caisse, bon de préparation)
- **Enquêtes de satisfaction :**
 - Possibilité d'utilisation des émoticônes dans le message
- **Site Internet :**
 - Affichage du nom commercial dans le titre de la page internet au lieu de la raison sociale

Bientôt sur vos écrans



Aout 2021 : version 3.20

- **Place Centrale :**
 - Panier multiple et Paiement unique
- **Carte Cadeau :**
 - Gestion Carte Cadeau
- **Menu digital :**
 - Accès à votre menu sur smartphone par scan d'un QR-Code



waps

Solutions pour le commerce **connecté**

N'hésitez pas à nous contacter

Support waps :

0 811 6 90 70 5

Service 0,05 € / appel
+ prix appel

Du lundi au samedi : 8h30 à 22h00

Le week-end et jours fériés : 9h30 à 18h30