



Les nouveautés de
la version v4

retail 
La solution des commerces connectés

Sur vos écrans
dès le 2 août 2023



Solutions pour le commerce connecté

0 811 6 90 70 5

Service 0,05 € / appel
+ prix appel

Nouveautés de la version 4

1. Refonte de la gestion des commandes

Une nouvelle interface dédiée à chaque type d'action

2. Gestion des préparations

Nouvelle interface de préparation avec le suivi de production

3. Dématérialisation du ticket de caisse

N'imprimez plus les tickets de caisse sauf si le client le demande

4. Bon de remise, bon de livraison

Un bon pour le caissier ou le livreur

5. Gestion commerciale

5a : Affichage sur les devis et factures du contact et du nom de l'entreprise

5b : Télécharger un groupe de factures pour un client

Nouveau

1. Refonte de la gestion des commandes

Une nouvelle interface dédiée à chaque type d'action

Gestion des commandes : nouvelle interface dédiée

Nouveau

Découvrez la nouvelle interface de gestion des commandes pour gérer et traiter les commandes. Les actions à mener sont immédiatement visibles et accessible en un clic.

Menu détaillé par type et action

Affiche l'intégralité des commandes

The screenshot displays the 'Suivi des commandes' (Order Tracking) interface. On the left is a dark navigation menu with icons and labels for various functions. The main area features a top toolbar with icons for 'Caisse', 'A confirmer', 'A préparer', 'A remettre', 'A livrer', 'A expédier', 'Demandes', 'Satisfaction', and 'Recherche'. Below the toolbar is a filter section with a date range (30/07/2023), a period selector (set to 'Jour'), and dropdown menus for 'Type', 'Canal', 'Statut', and 'Groupe'. A table below shows 5 orders with columns for 'Demande', 'Client', 'Conten', 'Canal', 'Type', 'Statut', 'Montant TT', 'Payé', and 'Tablé'. A 'Montant total : 218,10 €' is displayed at the top right of the table area.

Début	30/07/2023	«	Jour	Semaine	Mois	Année	»	Type	× Tous	Canal	× Tous	Statut	× Tous	Groupe	× Tous
Afficher les annulées															
Résultat : 5 commande(s)												Montant total : 218,10 €			
Demande	Client	Conten	Canal	Type	Statut	Montant TT	Payé	Tablé							
30/07/2023 20:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Internet	Livraison	En cours de livraison	90,00 €	×								
30/07/2023 19:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Téléphone	Livraison	En attente de préparation	15,10 €	×								
30/07/2023 18:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Internet	Emporter	En attente de préparation	4,00 €	×								
30/07/2023 17:06	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Internet	Expedition	A confirmer	54,00 €	×								
30/07/2023 17:01		1 article	Comptoir	Emporter	Emportée	55,00 €	✓								

Retrouvez toutes les commandes depuis la fonction « suivi des commandes »

Gestion des commandes : nouveau menu

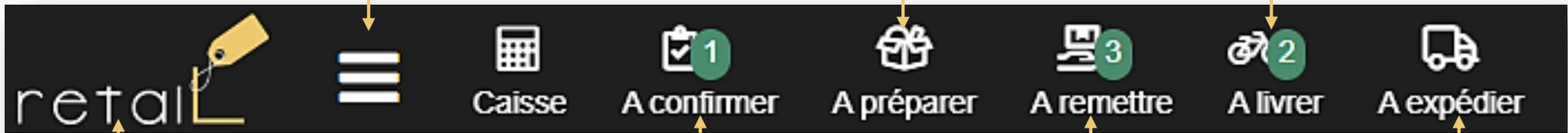
Nouveau

Le menu affiche dorénavant tous les boutons d'action. Les boutons s'affichent suivant le paramétrage de votre établissement. Exemple : le bouton « **A expédier** » sera visible si vous faites de l'expédition.

Affiche les
détails du
menu latéral
gauche

Affiche les
commandes à
préparer
(Tous types de
commande)

Affiche les
commandes
prêtes à livrer
et en cours de
livraison



Affiche le
tableau de
bord

Affiche les
commandes
internet à
confirmer
(Tous types de
commande)

Affiche les
commandes à
remettre au
client
(Commande à
emporter)

Affiche les
commandes
prêtes à
expédier



Les actions à mener sont immédiatement visibles et accessibles en un clic

Gestion des commandes : à confirmer

Nouveau

Affiche les commandes internet « à confirmer ».

The screenshot shows a software interface for managing orders. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Caisse', 'A confirmer' (highlighted), 'A préparer', 'A remettre', 'A livrer', 'A expédier', 'Demandes', 'Satisfaction', 'Recherche', and 'Paramètres'. A red warning icon with 'DÉMO 46' is also present. Below the navigation bar is a table with the following data:

Commande	Demande	Type	Client	Contenu	Montant	Adresse	Action
17:05	30/07/2023 17:06	Expedition	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	54.00 €	240 All. du Castellas 13100 AIX EN PROVENCE	Confirmer

In the bottom right corner, a notification banner displays: '1 nouvelle commande à confirmer' with a 'Confirmer' button.



Ce menu apparaît lorsque la confirmation des commandes internet est manuelle.

Gestion des commandes : à préparer

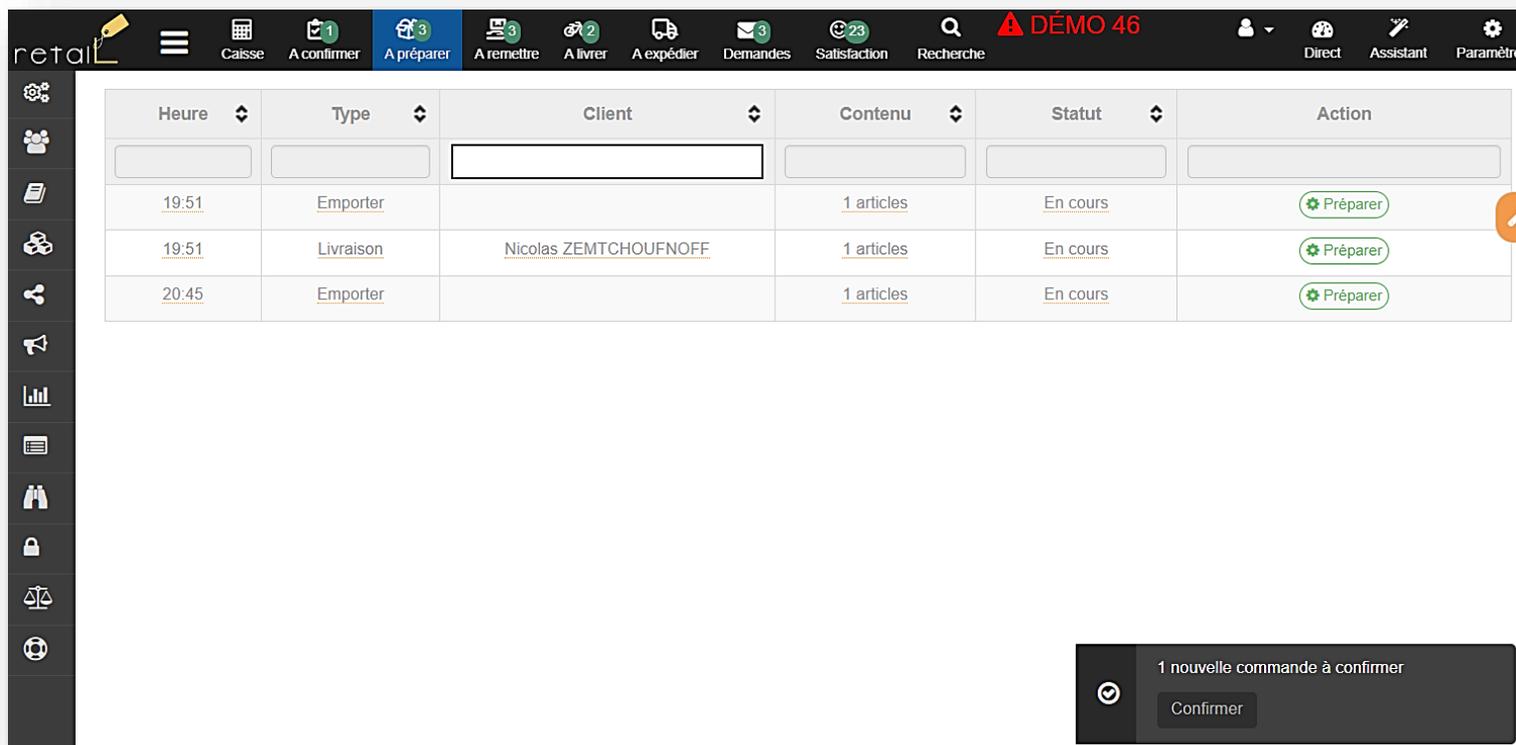
Nouveau

Affiche les commandes « à préparer ».

Plusieurs méthodes vous permettent d'indiquer qu'une commande est prête :

- Depuis la page commande « à préparer » avec le bouton « préparer »
- Depuis le page suivi de production « à préparer » dédiée aux préparateurs, avec l'icône 
- En **scannant le code barre** présent sur le **bon de préparation**.

Note : Il est nécessaire d'être sur la page « à préparer »



Heure	Type	Client	Contenu	Statut	Action
19:51	Emporter		1 articles	En cours	
19:51	Livraison	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 articles	En cours	
20:45	Emporter		1 articles	En cours	

1 nouvelle commande à confirmer



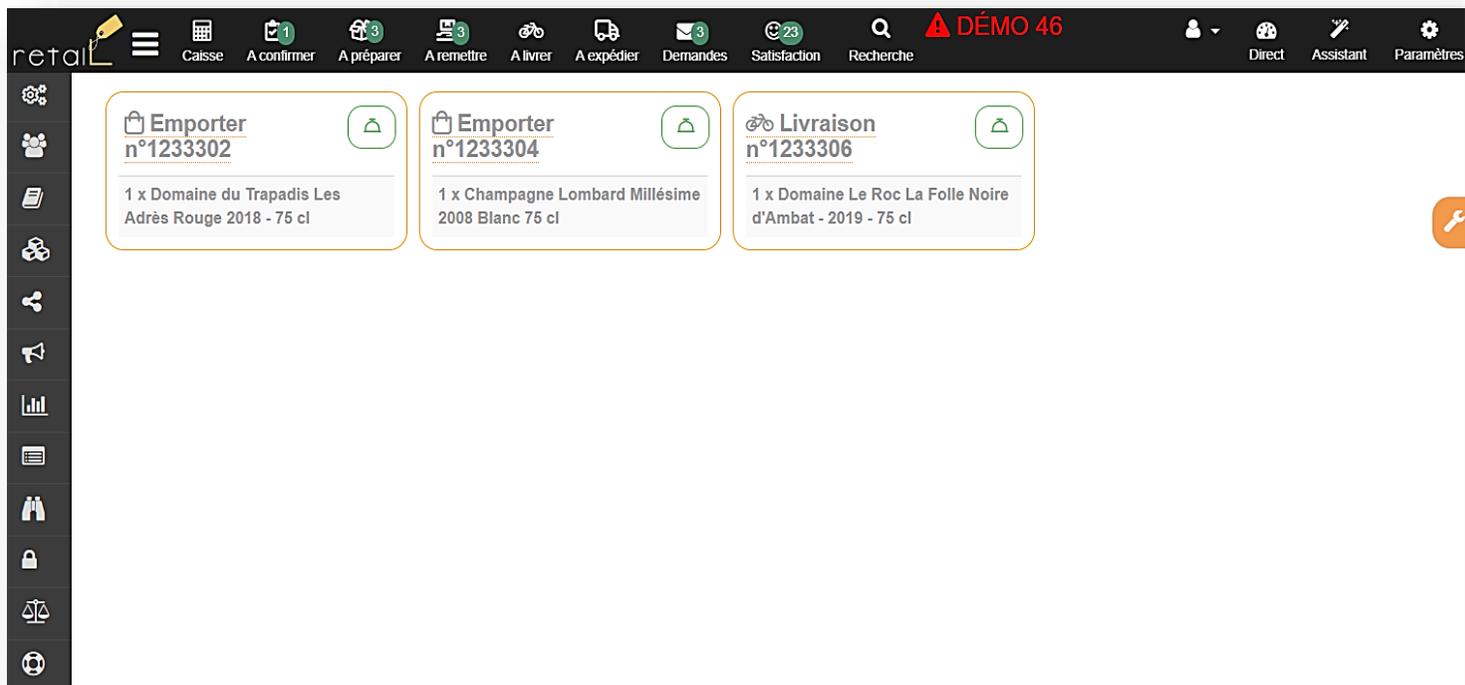

Si l'option de notification serveur est actif, l'action « préparer » permet de notifier le serveur que des plats sont à servir

Gestion des commandes : à préparer

Nouveau

Nous avons développé une nouvelle fonction qui permet d'avoir un **pilotage digital et moderne**. Cet outil est disponible pour les utilisateurs dont le profil est de type « **cuisine** » et permet de visualiser les commandes **depuis un écran** (en supprimant totalement l'impression de bon de préparation). Elle permet aussi d'indiquer en 1 clic ce qui est préparé. Cette fonction est adaptée à votre organisation, qu'elle soit mono ou multipostes de préparation, et avec une production organisée par commande ou par produit.

Remarque : les autres utilisateurs (profil de type : gérant, manager, préparateur, caissier) accèdent à l'affichage classique des commandes à préparer.



Suivi de production « à préparer »

 Un profil utilisateur « **Cuisine** » est nécessaire pour utiliser cette fonction

Gestion des commandes : à remettre

Nouveau

Affiche les commandes à emporter prêtes « à remettre » au client.

The screenshot displays a software interface for managing orders. At the top, a navigation bar shows various status icons: Caisse, A confirmer (1), A préparer (3), A remettre (3), A livrer (2), A expédier, Demandes (3), Satisfaction (23), Recherche, and a red warning icon labeled 'DÉMO 46'. Below this is a table of orders:

Heure	Canal	Client	Contenu	Montant	Payé	Reste à payer	Facturé	Action
18:00	Internet	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 articles	4.00 €	✗	4.00 €	✗	Payer et remettre
19:38	Téléphone		1 articles	13.70 €	✗	13.70 €	✗	Payer et remettre
19:45	Téléphone		2 articles	34.50 €	✗	34.50 €	✗	Payer et remettre

At the bottom right, a notification banner states: '1 nouvelle commande à confirmer' with a 'Confirmer' button.



Ce menu apparaît lorsque vous autorisez les commandes à emporter.

Gestion des commandes : à livrer

Nouveau

Affiche les commandes prêtes qui sont « à livrer » et/ou en cours de livraison.

COMMANDES À LIVRER

Heure	Client	Adresse	Ville	Contenu	Montant	Payé	Facturé	Livreur

Il n'y a aucune commande à livrer.

COMMANDES EN COURS DE LIVRAISON

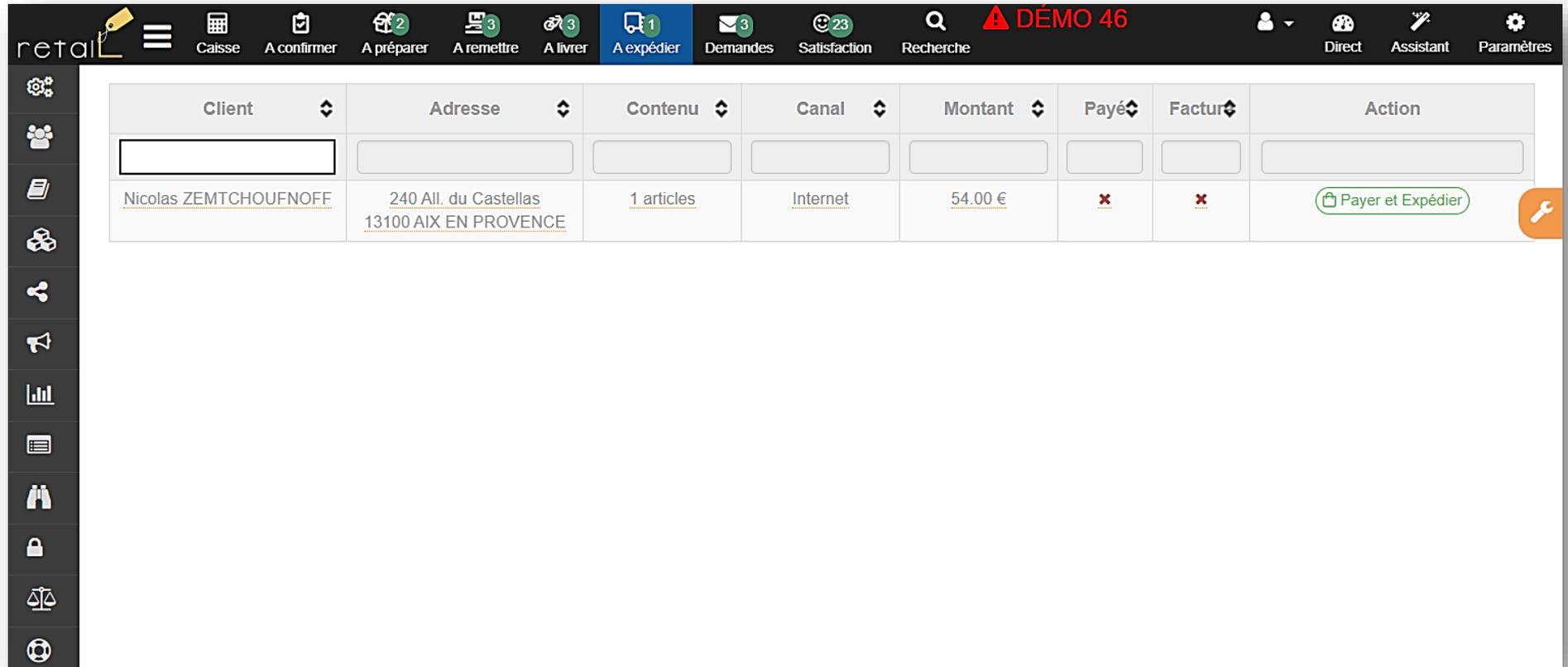
Heure	Client	Adresse	Ville	Contenu	Montant	Payé	Facturé	Livreur	Statut livraison	Action
19:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	2 Av. Madeleine Bonnaud 13770 VENELLES	VENELLES	1 articles	15.10 €	x	x	Coraline Solfin	Affecté	€ Saisir le règlement
19:55	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	2 Av. Madeleine Bonnaud 13770 VENELLES	VENELLES	1 articles	11.60 €	x	x	Sélectionnez un livreur	En cours	€ Saisir le règlement
20:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	240 All. du Castellas 13100 AIX EN PROVENCE	AIX EN PROVENCE	1 articles	90.00 €	x	x	Sélectionnez un livreur	En cours	€ Saisir le règlement

Ce menu apparaît lorsque vous autorisez les commandes en livraison.

Gestion des commandes : à expédier

Nouveau

Affiche les commandes prêtes qui sont « à expédier »



The screenshot displays the 'A expédier' (To be shipped) section of a retail management system. The interface includes a top navigation bar with various status filters and a main table of orders. The table has columns for Client, Adresse, Contenu, Canal, Montant, Payé, Facturé, and Action. A single order is listed for Nicolas ZEMTCHOUFNOFF, with an amount of 54.00 € and a status of 'Payé' (marked with a red X). The 'Action' column contains a 'Payer et Expédier' button.

Client	Adresse	Contenu	Canal	Montant	Payé	Facturé	Action
Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	240 All. du Castellas 13100 AIX EN PROVENCE	1 articles	Internet	54.00 €	×	×	Payer et Expédier

 Ce menu apparaît lorsque vous autorisez les expéditeurs.

Affiche **toutes les commandes** et permet la **recherche par filtres** :
Choix de date / période, type de commande, canal de commande, commandes annulées, ...

The screenshot shows the 'Suivi des commandes' (Order Tracking) interface. The top navigation bar includes icons for Caisse, A confirmer, A préparer, A remettre, A livrer, A expédier, Demandes, Satisfaction, Recherche, and a 'DÉMO 46' warning. The left sidebar lists various management functions. The main area features search filters for date (Début: 2023), type (Empporter), canal (Tous), and status (A confirmer, En attente de préparation, En cours de préparation, Prête). A checkbox for 'Afficher les annulées' is present. Below the filters, the results show 6 orders with a total amount of 205,20 €. The table below details the orders:

Demande	Client	Conten	Canal	Type	Statut	Montant TT	Payé	Tabl
30/07/2023 20:45		1 article	Téléphone	Emporter	En attente de préparation	90,00 €	✗	
30/07/2023 19:51		1 article	Téléphone	Emporter	En attente de préparation	20,00 €	✗	
30/07/2023 19:45		2 articles	Téléphone	Emporter	Prête	34,50 €	✗	
30/07/2023 19:38		1 article	Téléphone	Emporter	Prête	13,70 €	✗	
30/07/2023 18:00	Nicolas ZEMTCHOUFFNOFF	1 article	Internet	Emporter	Prête	4,00 €	✗	
06/01/2023 17:55		2 articles	Comptoir	Emporter	Prête	43,00 €	✔	

💡 Cette fonction permet **le suivi global** des commandes, elle **est moins efficace** pour le traitement des commandes.

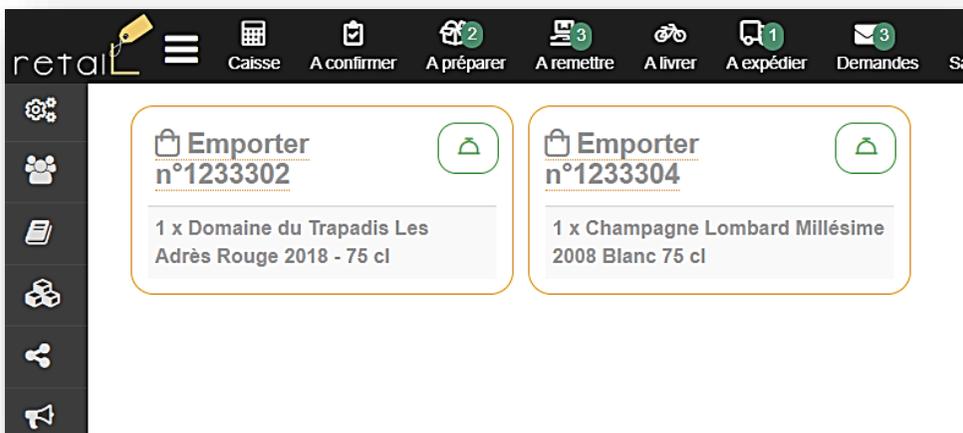
Nouveau

2. Gestion des préparations

2a. Nouvelle interface pour la préparation avec le suivi de production

Jusque ici, vous utilisez les bons de préparation pour produire et préparer les commandes. Le **suivi de production** vous permet d'éliminer les bons de préparation, cette fonction **dédiée à la préparation** dispose de deux types d'affichage.

- « **Par commandes** » affiche les commandes avec les produits à préparer.
Tous les produits à préparer d'une commande sont affichés groupés par commande
- « **Par produits** » affiche tous les produits à préparer en cumulant les quantités attendues.
Seuls les produits à préparer dont la gestion des stocks est active sont affichés



Suivi de production « par commandes »

Produit	Quantité	+1	+2	+3	+4	+5
Champagne Lombard Millésime 2008 Blanc 75 cl	2	+1	+2	+3	+4	+5
Roborel de Climens Finition Sauvignon 40% - 70 cl	2	+1	+2	+3	+4	+5
Toile jute 1B	14	+1	+2	+3	+4	+5
Clotilde Davenne Bourgogne Aligoté Blanc - 2017 - 75 cl	3	+1	+2	+3	+4	+5
Famille Laplace Odé d'Aydie Blanc - 2020 - 75 cl	1	+1	+2	+3	+4	+5
Domaine de la Mongestine Bulles de BOB Rosé 2021 - 75 cl	5	+1	+2	+3	+4	+5
Domaine Chibaou Dissident Rouge 2021 - 75 cl	2	+1	+2	+3	+4	+5
Domaine Le Roc La Folle Noire d'Ambat - 2019 - 75 cl	4	+1	+2	+3	+4	+5
Domaine du Trapadis Les Adrès Rouge 2018 - 75 cl	4	+1	+2	+3	+4	+5

Suivi de production « par produits »



Le préparateur n'est plus obligé d'imprimer de bon de préparation

Suivi de production « par produits »

Nouveau

Le suivi de production « **par produits** », permet d'afficher tous les **produits à préparer en cumulant les quantités attendues**. Ce type d'affichage est idéal pour les établissements qui ont une organisation de type **production continue**.

Produit	Quantité	+1	+2	+3	+4	+5	Paramètres
Champagne Lombard Millésime 2008 Blanc 75 cl	0						
Roborel de Climens Finition Sauvignon 40% - 70 cl	2						
Toile jute 1B	14						
Clotilde Davenne Bourgogne Aligoté Blanc - 2017 - 75 cl	3						
Famille Laplace Odé d'Aydie Blanc - 2020 - 75 cl	1						
Domaine de la Mongestine Bulles de BOB Rosé 2021 - 75 cl	5						
Domaine Chibaou Dissident Rouge 2021 - 75 cl	-1						
19 - 75 cl	-2						
75 cl	-1						

Affiche **tous** les produits dont la gestion de **stock est active**.

- **En blanc** : Les produits non commandés et dont le stock disponible = 0
- **En vert** : les produits qui sont disponibles
- **En rouge** : les produits qu'il faut produire

Indique le nombre de produits qui vient d'être ajouté au stock



Le préparateur n'est plus obligé d'imprimer de bon de préparation

Le suivi de production « **par commande** » permet d'afficher à l'écran **les commandes avec le détail des produits à préparer**. Ce type d'affichage est idéal pour les cuisines avec une organisation de type production à la commande

The screenshot displays a mobile application interface for production tracking. At the top, there is a navigation bar with the 'retail' logo, a menu icon, a button labeled 'A préparer', a search bar with 'Recherche...' and a magnifying glass icon, and a user profile icon labeled 'Assistant'. Below the navigation bar, the main heading is 'Suivi de production' with a crown icon. The main content area shows two order cards. Each card has a shopping bag icon, an order number, and a list of items. A yellow callout box at the bottom points to bell icons on the order cards, indicating that they notify the server when the order is ready.

Order Number	Item
Emporter n°1233302	1 x Domaine du Trapadis Les Adrès Rouge 2018 - 75 cl
Emporter n°1233304	1 x Champagne Lombard Millésime 2008 Blanc 75 cl



La cuisine n'est plus obligée d'imprimer de bon de préparation, et peut notifier le serveur qu'il a des plats à servir

Suivi de production « Paramétrage »

Nouveau

Différentes options sont disponibles afin de correspondre à vos besoins et votre fonctionnement. Astuce : Notre équipe support clients est disponible pour vous conseiller et vous accompagner.

The screenshot shows the 'Paramétrage de la préparation' (Preparation Settings) interface. The 'Suivi de production' (Production Monitoring) tab is active. The settings are as follows:

- Suivi de production** (checked)
- Rafraîchissement**: 15 secondes
- Commandes dans un délai de**: 240 minutes
- Type d'affichage**: Par produit Par commande
- Afficher seulement les produits en production continue**:
- Affichage des produits**: Tout le temps Dès qu'une commande est prise
- Lorsqu'une préparation est répartie entre plusieurs postes :**
 - Notifier le serveur**: A chaque fois qu'un poste de préparation indique qu'il est prêt Lorsque tous les postes de préparation sont prêts

A 'Valider' button is located at the bottom right of the settings panel.

Choix du type d'affichage

Règle pour les notifications

Paramétrage du suivi de production



Le suivi de production est *disponible à partir du pack performance* (contactez votre commercial pour plus d'information)

Nouveau

3. Dématérialisation du ticket de caisse

N'imprimez plus les tickets de caisse sauf si le client le demande

La réglementation évolue et à compter du 1^{er} août 2023, le client peut demander l'impression d'un ticket de caisse ou un ticket de caisse dématérialisé. La solution Retail vous permet de respecter cette nouvelle règle.



3 options possibles

- Par défaut, aucun ticket ne doit être imprimé *

- Le client peut demander l'impression du ticket

- Le client peut demander un ticket dématérialisé


* Pour les petits achats du quotidien

Crédits : CNIL

Présentation de la nouvelle réglementation



Enrichissez votre base client en proposant d'envoyer le ticket de caisse par e-mail ou par SMS

Plusieurs options sont possibles afin de définir votre mode de fonctionnement préféré. Définissez votre préférence depuis « Paramétrage caisse », onglet « ticket de caisse ».

1. Imprimer systématiquement (**cette option reste disponible le temps de la transition**)
2. Imprimer quand le total du ticket dépasse un certain montant (**que vous avez fixé**)
3. Demander pour chaque ticket
4. Ne pas imprimer

Impression du ticket

Les préférences de chaque client concernant le ticket de caisse sont enregistrées et automatiquement appliquées.

Lorsqu'aucun client n'est associé au ticket (ou lorsque le client associé n'a pas de préférence enregistrée), comment souhaitez-vous gérer l'impression du ticket de caisse :

- Imprimer systématiquement 
- Imprimer quand le total du ticket dépasse un certain montant 
- Demander pour chaque ticket 
- Ne pas imprimer (l'impression manuelle reste possible) 

Paramétrage du fonctionnement des tickets



Vos clients peuvent définir leur préférence, depuis leur compte client sur votre site. Ce choix sera automatiquement appliqué lors de son passage en caisse

Dématérialisation du ticket de caisse : Fonctionnement

Nouveau

Si le fonctionnement défini est « **Demander pour chaque ticket** », après le paiement d'une commande, Retail vous accompagne dans la relation client pour proposer un ticket au client.

*Astuce 1 : Lorsqu'un client est associé à la commande et que ses coordonnées sont complètes, **aucune saisie n'est nécessaire***

Astuce 2 : Lorsqu'un client est associé à la commande, la préférence du client est sauvegardée sur son compte



LE CLIENT SOUHAITE-T-IL LE TICKET ?

Imprimer Envoyer Pas besoin de ticket

Email nicolas@waps.solutions

Message avec le choix « **Demander pour chaque ticket** »



En-cours fid.	9	
Cagnotte fid.	9,00	€
Tickets	Envoyer	

Préférence client sauvegarder dans sa fiche



Vos clients peuvent définir leur préférence, depuis leur compte client sur votre site. Ce choix sera automatiquement appliqué lors de son passage en caisse

Nouveau

4. Bon de remise et bon de livraison

Un bon pour le caissier et un bon pour le livreur

Bon de remise et bon de livraison

Nouveau

Le ticket de caisse est souvent utilisé pour identifier les commandes prêtes « à remettre » ou « à livrer ». Mais avec la dématérialisation du ticket de caisse, ce n'est plus possible, pour cette raison nous avons développé un bon qui permet d'identifier vos commandes avec les informations importantes. Ce « **bon de remise** » ou le « **bon de livraison** » est imprimé sur votre imprimante de préparation lorsqu'une commande internet ou téléphone est enregistrée



1

Prise commande téléphone ou validation d'une commande internet ou téléphone



2

Impression du « **bon de préparation** » ou affichage du « **suivi de production** »



3

Le **bon de remise** ou le **bon de livraison** est imprimé sur l'imprimante « **bon de préparation** »



4

La commande est préparée, le bon est **agrafé à la commande**



5

Le **bon de remise** ou le **bon de livraison** permet au caissier/livreur d'**identifier facilement la commande** et les informations du client



Activez le *bon de remise* ou le *bon de livraison* depuis « Paramétrage de la préparation »

Bon de remise

Nouveau

Pour faciliter la remise des commandes « à emporter », il est possible d'imprimer un bon de remise pour que le préparateur/caissier puisse visualiser d'un simple coup d'œil les informations clés.



Information du client et de la commande

Liste des produits

Si la commande est payée ou non.



Activez le bon de remise depuis « Paramétrage de la préparation »

Bon de livraison

Nouveau

Pour faciliter la livraison des commandes « à livrer », il est possible d'imprimer un bon de livraison pour que le préparateur/caissier/livreur puisse visualiser d'un simple coup d'œil les informations clés.

The diagram shows a delivery slip (BON DE LIVRAISON) with four yellow callout boxes pointing to specific sections of the slip:

- Informations du client**: Points to the customer name and address: WAPS, M Nicolas Zemtchoufnoff, 2785 Route de Loqui, 13290 AIX-EN-PROVENCE, 065119656565.
- Informations de la commande**: Points to the cashier and order details: Caisse : Caisse Principale, Caissier : , Date impression : 29/07/2023 18:20, Commande n° 3, Date d'achat : 29/07/2023 18:40.
- Liste des produits**: Points to the product list: 1 Akami Thon, 1 Frais de livraison - Zone 1, 2 Petit bocal (consigné).
- Si la commande est payée ou non.**: Points to the payment status: A PAYER - 33.90 euros.

The slip also includes: Portable : 0651119379, Date confirmée : 29/07/2023 18:40, and the word SPECIMEN.



Activez le bon de livraison depuis « Paramétrage de la préparation »

Nouveau

5. Gestion commerciale

5a : Affichage sur les devis et factures du contact et du nom de l'entreprise

Vous avez la possibilité de définir la préférence d'affichage pour les informations des clients professionnels sur vos devis et factures, avec ou sans le nom du contact.

Paramétrage gestion commerciale

Devis

Activer les devis

Couleur des bordures :

Couleur de fond des titres :

Gestion des professionnels

Délai de paiement ⓘ	30	jours *
Escompte pour paiement anticipé ⓘ	0,00	% *
Acompte ⓘ	30,00	% *

Afficher le nom de la personne référente dans les devis, factures et abonnements aux professionnels

Paramétrage de la gestion commerciale

WAPS
Nicolas Zemtchoufnoff
avenue de la mairie
13320 BOUC-BEL-AIR

Affichage avec nom de l'entreprise
+ nom du contact

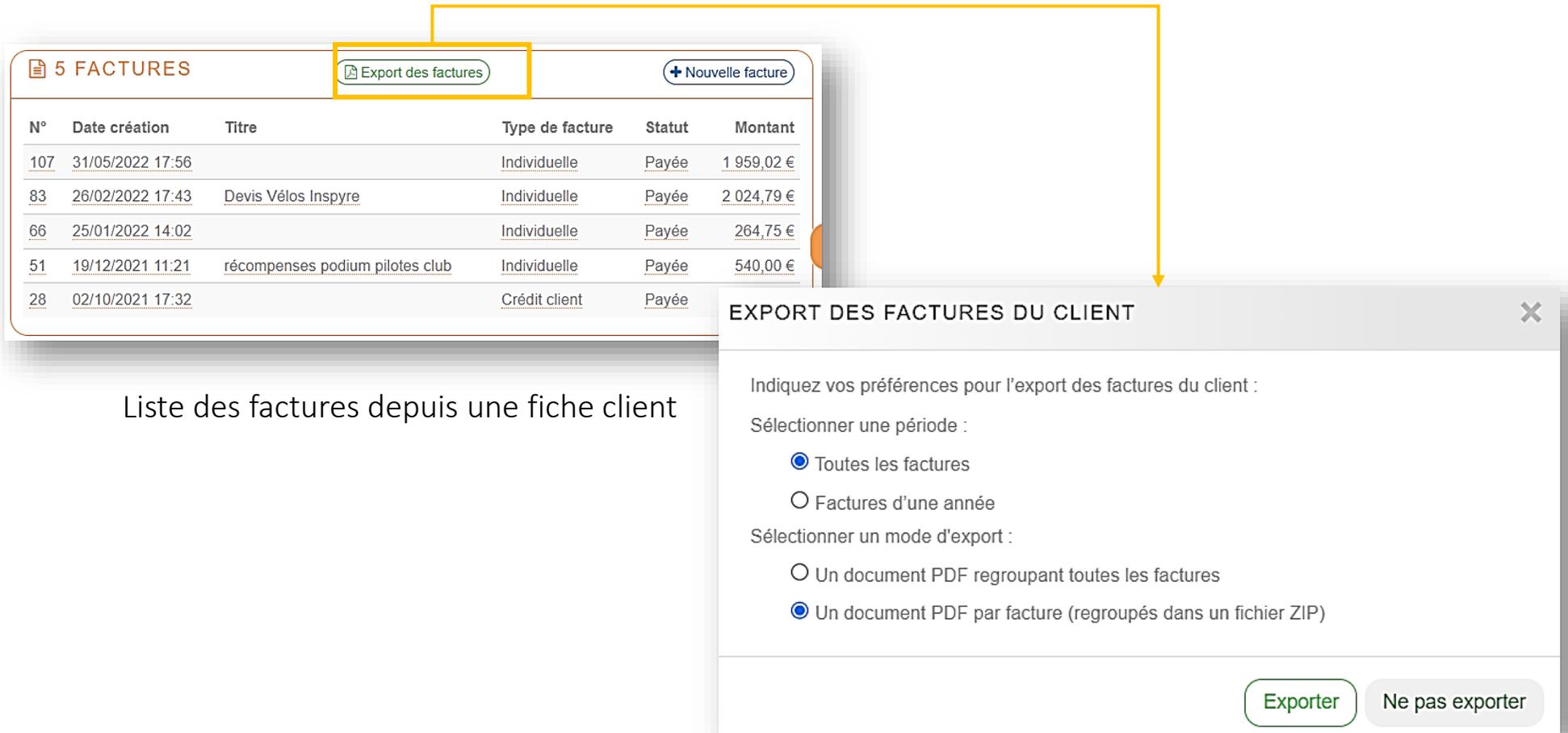


Nouveau

5. Gestion commerciale

5b : Télécharger un groupe de factures pour un client

Vous pouvez depuis la fiche client télécharger toutes les factures ou un groupe de facture qui lui sont associées.



5 FACTURES

Export des factures

+ Nouvelle facture

N°	Date création	Titre	Type de facture	Statut	Montant
107	31/05/2022 17:56		Individuelle	Payée	1 959,02 €
83	26/02/2022 17:43	Devis Vélos Inspyre	Individuelle	Payée	2 024,79 €
66	25/01/2022 14:02		Individuelle	Payée	264,75 €
51	19/12/2021 11:21	récompenses podium pilotes club	Individuelle	Payée	540,00 €
28	02/10/2021 17:32		Crédit client	Payée	

EXPORT DES FACTURES DU CLIENT

Indiquez vos préférences pour l'export des factures du client :

Sélectionner une période :

- Toutes les factures
- Factures d'une année

Sélectionner un mode d'export :

- Un document PDF regroupant toutes les factures
- Un document PDF par facture (regroupés dans un fichier ZIP)

Exporter Ne pas exporter

Liste des factures depuis une fiche client

Choix possible pour votre export



Gagnez du temps lors que votre client vous demande toutes les factures pour son bilan

Cette version comprend aussi
de nombreuses améliorations

Voici une liste des améliorations réalisées :

1. Catalogue produits :

- Produits composés : Recherche / filtre de la liste des ingrédients
- Association de couleur automatique à une catégorie/sous-catégorie de produits
- Formules : Modifier le prix des suppléments facilement
- Fiche produit : Raccourci vers le site depuis une fiche produit

2. Profil livreur : Amélioration de l'interface

3. Boite à outil : Nouveau bouton "imprimer" le dernier ticket / ticket sans détail

4. Gestion des marques : Pouvoir changer l'ordre d'affichage

5. Import : Mise en évidence des champs non associés

6. Gestion des commandes :

- Ajout / modification d'un commentaire sur une commande payé
- Retour article avec remboursement en "Espèce"





retail

La solution des commerçants connectés

N'hésitez pas à nous contacter

Support waps :

0 811 6 90 70 5

**Service 0,05 € / appel
+ prix appel**

Du lundi au vendredi : 9h00 à 22h00

Le week-end et jours fériés : 10h00 à 18h00