



Les nouveautés de
la version v4


retail
La solution des commerces connectés

Sur vos écrans
dès le 2 août 2023



Solutions pour le commerce connecté

0 811 6 90 70 5

Service 0,05 € / appel
+ prix appel

Nouveautés de la version 4

1. Refonte de la gestion des commandes Nouveau

Une nouvelle interface dédiée à chaque type d'action

2. Gestion des préparations Nouveau

Nouvelle interface de préparation avec le suivi de production

3. Dématérialisation du ticket de caisse Nouveau

N'imprimez plus les tickets de caisse sauf si le client le demande

4. Bon de remise, bon de livraison Nouveau

Un bon pour le caissier ou le livreur

5. Gestion commerciale Nouveau

5a : Affichage sur les devis et factures du contact et du nom de l'entreprise

5b : Télécharger un groupe de factures pour un client

Nouveau

1. Refonte de la gestion des commandes

Une nouvelle interface dédiée à chaque type d'action

Gestion des commandes : nouvelle interface dédiée

Nouveau

Découvrez la nouvelle interface de gestion des commandes pour gérer et traiter les commandes. Les actions à mener sont immédiatement visibles et accessible en un clic.

Menu détaillé par type et action

Affiche l'intégralité des commandes

Menu détaillé par type et action

Affiche l'intégralité des commandes

Suivi des commandes

Recherche client
Catalogue
Gestion de stock
Publications
Campagnes marketing
Statistiques
Rapports d'activité
Recherche règlements
Clôture caisse
Gestion commerciale
Assistance client

Navigation Bar: Caisse, A confirmer, A préparer, A remettre, A livrer, A expédier, Demandes, Satisfaction, Recherche, Direct, Assistant, Paramètres

Filtres:
Début: 30/07/2023
Période: Jour (Semaine, Mois, Année, Plage)
Type: × Tous
Canal: × Tous
Statut: × Tous
Groupe: × Tous
Afficher les annulées

Résultat : 5 commande(s) Montant total : 218,10 €

Demande	Client	Conten	Canal	Type	Statut	Montant TT	Payé	Table
30/07/2023 20:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Internet	Livraison	En cours de livraison	90,00 €	×	
30/07/2023 19:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Téléphone	Livraison	En attente de préparation	15,10 €	×	
30/07/2023 18:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Internet	Emporter	En attente de préparation	4,00 €	×	
30/07/2023 17:06	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	Internet	Expedition	A confirmer	54,00 €	×	
30/07/2023 17:01		1 article	Comptoir	Emporter	Emportée	55,00 €	✓	

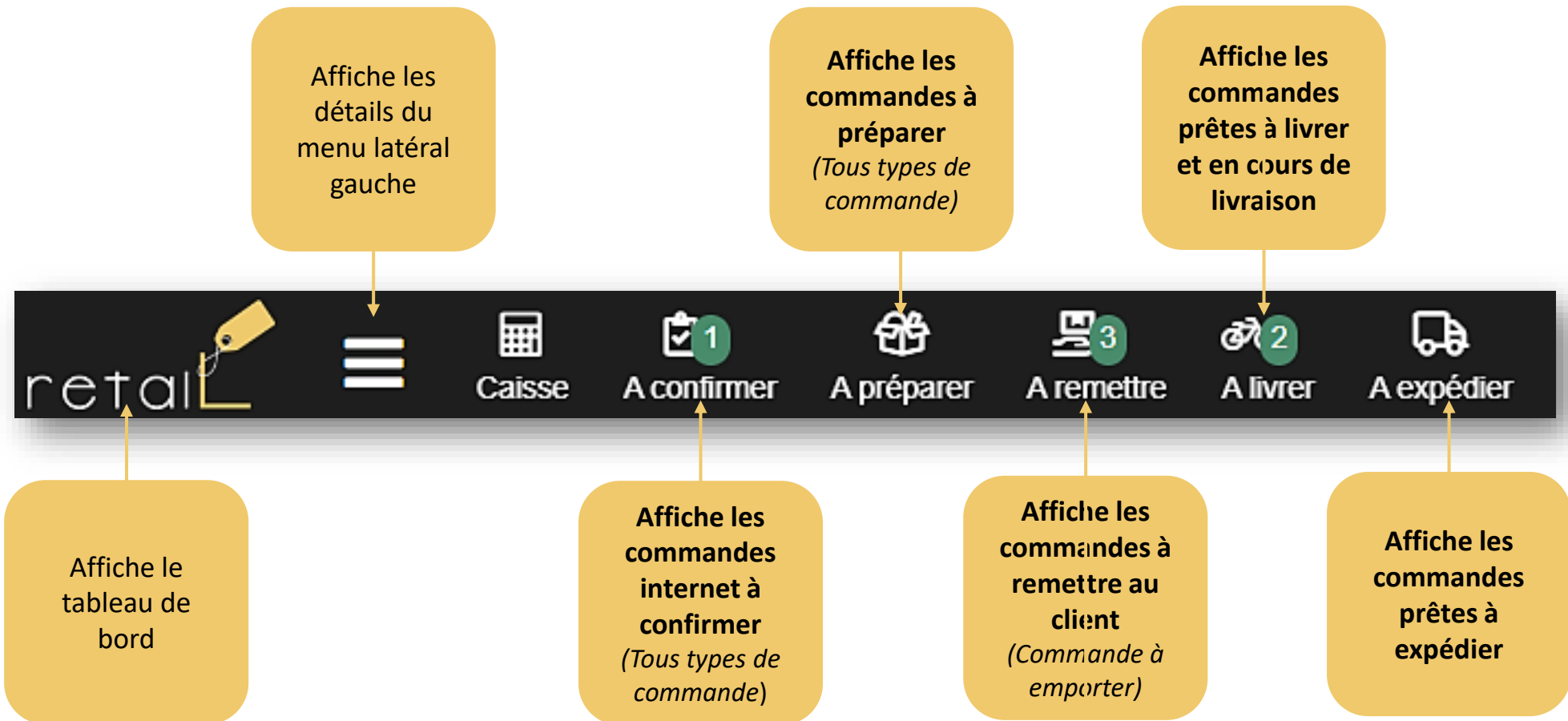


Retrouvez toutes les commandes depuis la fonction « suivi des commandes »

Gestion des commandes : nouveau menu

Nouveau

Le menu affiche dorénavant tous les boutons d'action. Les boutons s'affichent suivant le paramétrage de votre établissement. *Exemple : le bouton « A expédier » sera visible si vous faites de l'expédition.*



Les actions à mener sont *immédiatement visibles et accessibles en un clic*

Gestion des commandes : à confirmer

Nouveau

Affiche les commandes internet « à confirmer ».

The screenshot shows the 'retail' software interface. The top navigation bar includes icons for 'Caisse', 'A confirmer' (highlighted with a green badge '1'), 'A préparer', 'A remettre', 'A livrer', 'A expédier', 'Demandes', 'Satisfaction', 'Recherche', and a 'DÉMO 46' warning. The sidebar on the left contains various icons for system management. The main content area displays a table of orders to be confirmed.

Commande	Demande	Type	Client	Contenu	Montant	Adresse	Action
17:05	30/07/2023 17:06	Expedition	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 article	54.00 €	240 All. du Castellas 13100 AIX EN PROVENCE	<button>Confirmer</button>

A notification box at the bottom right indicates '1 nouvelle commande à confirmer' with a 'Confirmer' button.




Ce menu apparaît lorsque la confirmation des commandes internet est manuelle.

Gestion des commandes : à préparer

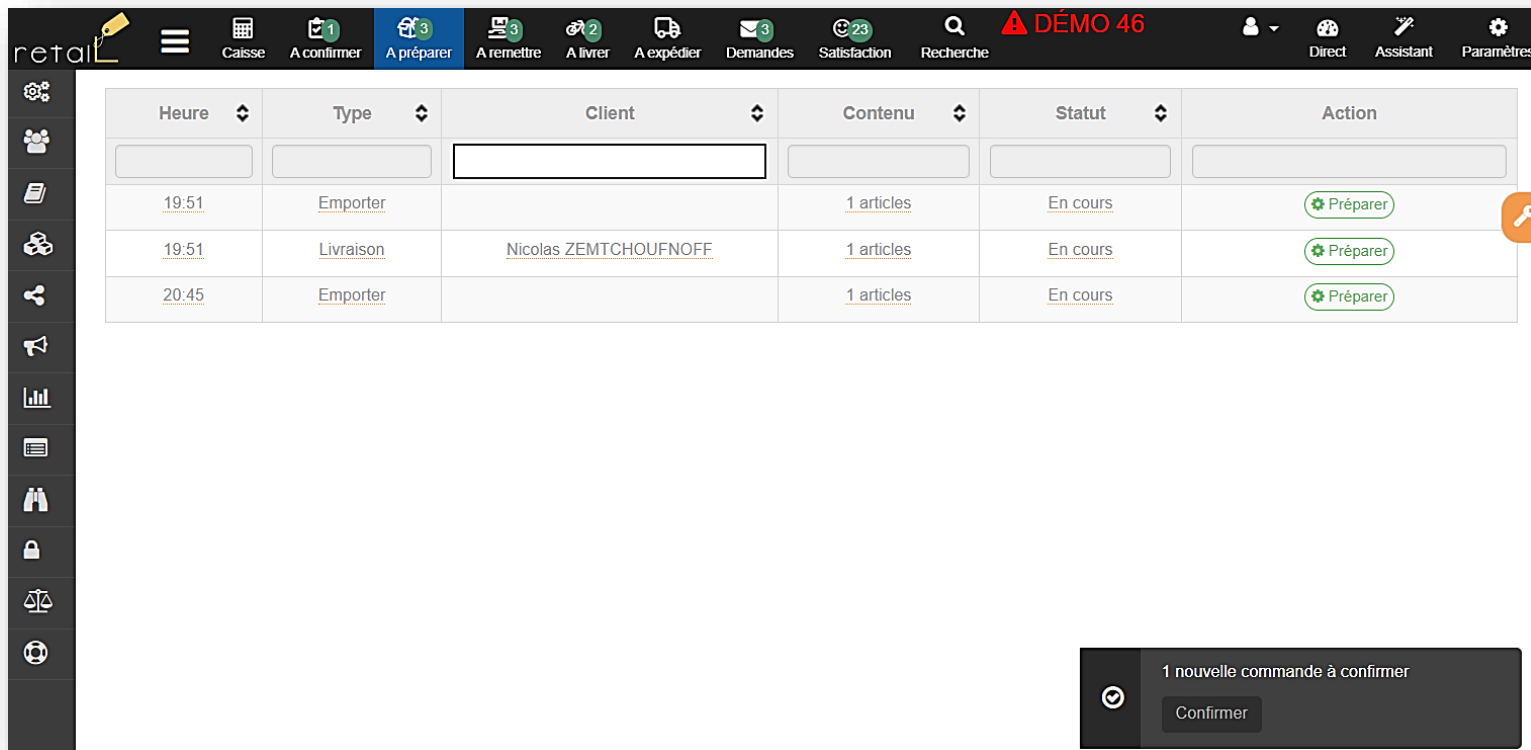
Nouveau




Affiche les commandes « à préparer ».


Plusieurs méthodes vous permettent d'indiquer qu'une commande est prête :

- Depuis la page commande « à préparer » avec le bouton « préparer »
- Depuis le page suivi de production « à préparer » dédiée aux préparateurs, avec l'icône 
- En **scannant le code barre** présent sur le **bon de préparation**.

Note : Il est nécessaire d'être sur la page « à préparer »



Heure	Type	Client	Contenu	Statut	Action
19:51	Emporter		1 articles	En cours	 Préparer
19:51	Livraison	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 articles	En cours	 Préparer
20:45	Emporter		1 articles	En cours	 Préparer

 1 nouvelle commande à confirmer
Confirmer



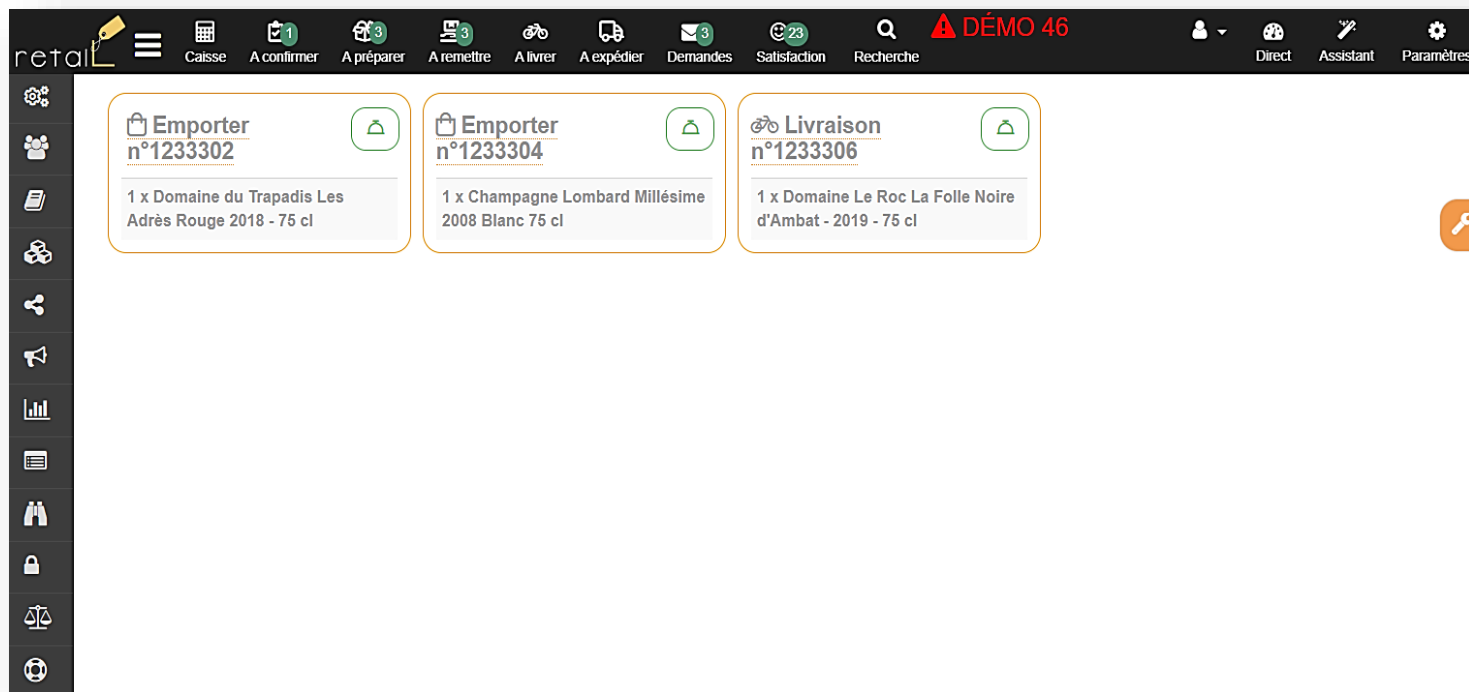
Si l'option de notification serveur est actif, l'action « préparer » permet de notifier le serveur que des plats sont à servir

Gestion des commandes : à préparer

Nouveau

Nous avons développé une nouvelle fonction qui permet d'avoir un **pilotage digital et moderne**. Cet outil est disponible pour les utilisateurs dont le profil est de type « **cuisine** » et permet de visualiser les commandes **depuis un écran** (en supprimant totalement l'impression de bon de préparation). Elle permet aussi d'indiquer en 1 clic ce qui est préparé. Cette fonction est adaptée à votre organisation, qu'elle soit mono ou multipostes de préparation, et avec une production organisée par commande ou par produit.

***Remarque :** les autres utilisateurs (profil de type : gérant, manager, préparateur, caissier) accèdent à l'affichage classique des commandes à préparer.*



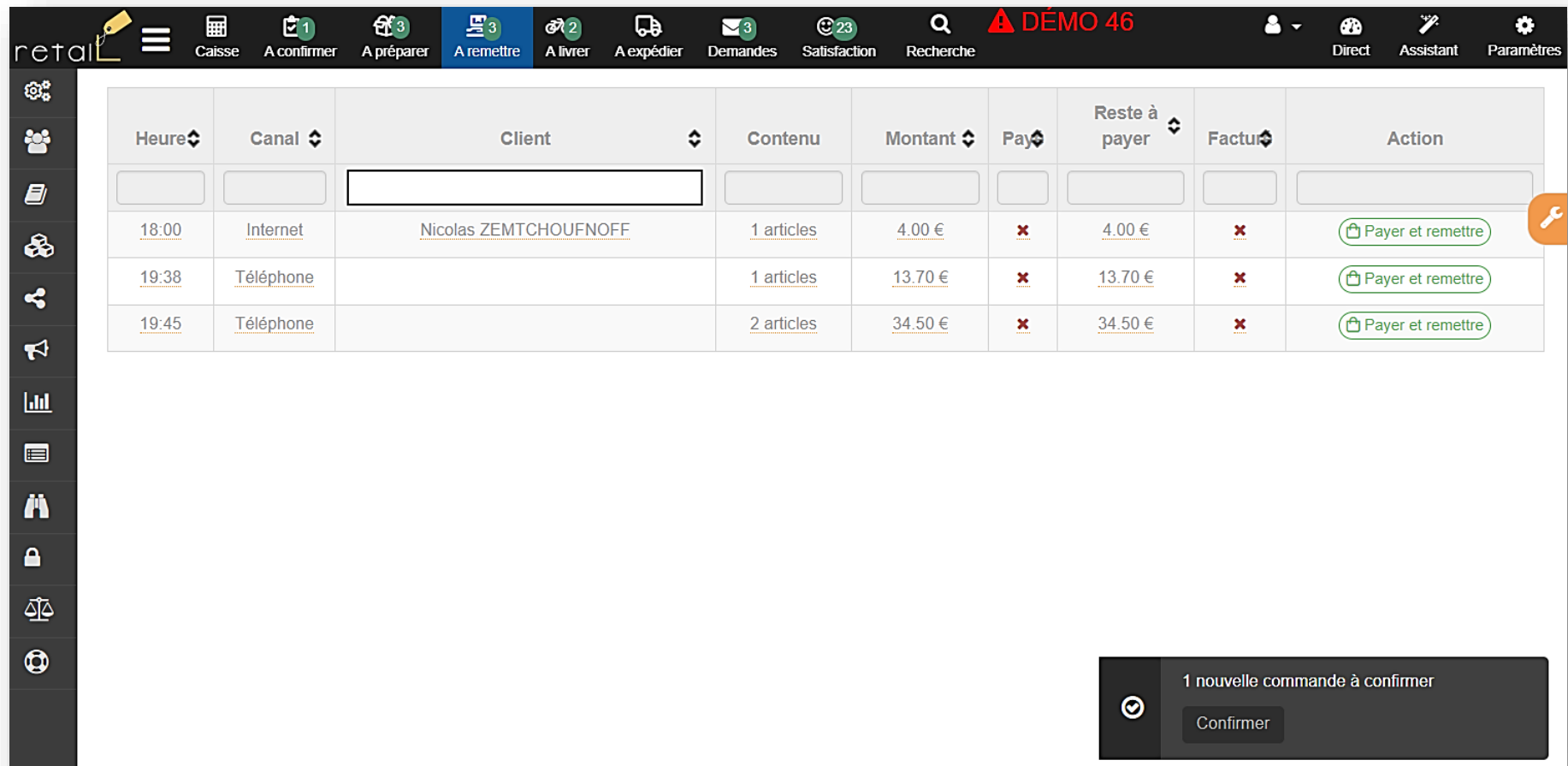
Suivi de production « à préparer »

⚠ Un profil utilisateur « **Cuisine** » est nécessaire pour utiliser cette fonction

Gestion des commandes : à remettre

Nouveau

Affiche les commandes à emporter prêtes « à remettre » au client.



retail

Caisse A confirmer A préparer A remettre A livrer A expédier Demandes Satisfaction Recherche

Direct Assistant Paramètres

DEMO 46

Heure	Canal	Client	Contenu	Montant	Payé	Reste à payer	Facturé	Action
18:00	Internet	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	1 articles	4.00 €	×	4.00 €	×	Payer et remettre
19:38	Téléphone		1 articles	13.70 €	×	13.70 €	×	Payer et remettre
19:45	Téléphone		2 articles	34.50 €	×	34.50 €	×	Payer et remettre

1 nouvelle commande à confirmer

Confirmer



Ce menu apparaît lorsque vous autorisez les commandes à emporter.

Affiche les commandes prêtes qui sont « **à livrer** » et/ou en cours de livraison.

COMMANDES À LIVRER												
Heure ↕	Client ↕	Adresse ↕	Ville ↕	Contenu ↕	Montant ↕	Pay↕	Factur↕	Livreur ↕				
Il n'y a aucune commande à livrer.												
COMMANDES EN COURS DE LIVRAISON												
Heure↕	Client ↕	Adresse ↕	Ville ↕	Conten↕	Montan↕	Pay↕	Factu↕	Livreur ↕	Statut livraison↕	Action		
19:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	2 Av. Madeleine Bonnaud 13770 VENELLES	VENELLES	1 articles	15.10 €	×	×	Coraline Solfin ▼	Affecté	€ Saisir le règlement		
19:55	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	2 Av. Madeleine Bonnaud 13770 VENELLES	VENELLES	1 articles	11.60 €	×	×	Sélectionnez un livreur ▼	En cours	€ Saisir le règlement		
20:00	Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	240 All. du Castellas 13100 AIX EN PROVENCE	AIX EN PROVENCE	1 articles	90.00 €	×	×	Sélectionnez un livreur ▼	En cours	€ Saisir le règlement		

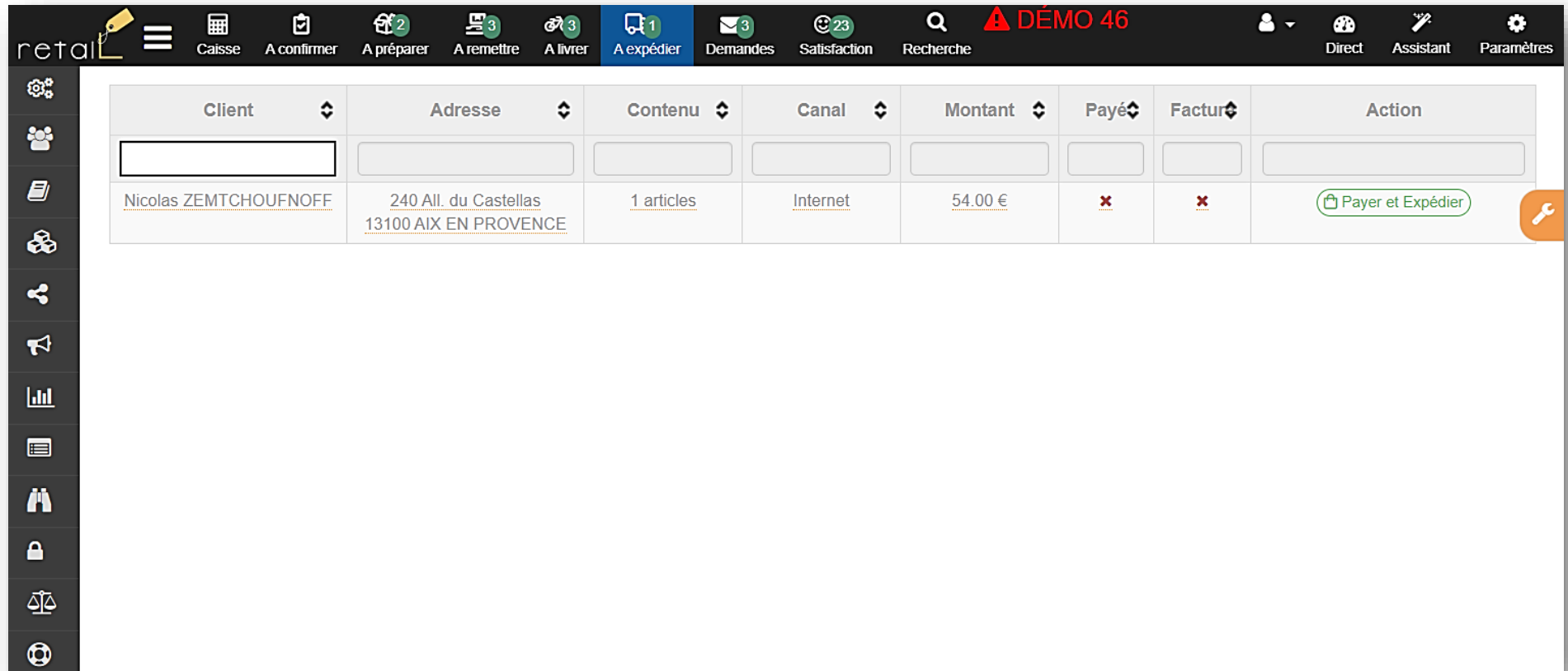


 Ce menu apparaît lorsque vous autorisez **les commandes en livraison**.

Gestion des commandes : à expédier

Nouveau

Affiche les commandes prêtes qui sont « à expédier »



Client	Adresse	Contenu	Canal	Montant	Payé	Facturé	Action
Nicolas ZEMTCHOUFNOFF	240 All. du Castellas 13100 AIX EN PROVENCE	1 articles	Internet	54.00 €	✗	✗	Payer et Expédier

💡 Ce menu apparaît lorsque vous autorisez les expéditeurs.

Gestion des commandes : suivi des commandes

Nouveau

Affiche **toutes les commandes** et permet la **recherche par filtres** :

Choix de date / période, type de commande, canal de commande, commandes annulées, ...

retail Caisse A confirmer A préparer A remettre A livrer A expédier Demandes Satisfaction Recherche **DÉMO 46** Direct Assistant Paramètres

Suivi des commandes

Recherche client
Catalogue
Gestion de stock
Publications
Campagnes marketing
Statistiques
Rapports d'activité
Recherche règlements
Clôture caisse
Gestion commerciale
Assistance client

Début 2023 Jour Semaine Mois Année Plage

Type Canal

Statut Groupe

☒ Afficher les annulées

Résultat : 6 commande(s) Montant total : 205,20 €

Demande	Client	Conten	Canal	Type	Statut	Montant TTC	Payé	Tabl
30/07/2023 20:45		1 article	Téléphone	Emporter	En attente de préparation	90,00 €	x	
30/07/2023 19:51		1 article	Téléphone	Emporter	En attente de préparation	20,00 €	x	
30/07/2023 19:45		2 articles	Téléphone	Emporter	Prête	34,50 €	x	
30/07/2023 19:38		1 article	Téléphone	Emporter	Prête	13,70 €	x	
30/07/2023 18:00	Nicolas ZEMTCHOUFFNOFF	1 article	Internet	Emporter	Prête	4,00 €	x	
06/01/2023 17:55		2 articles	Comptoir	Emporter	Prête	43,00 €	✓	



Cette fonction permet **le suivi global** des commandes, elle **est moins efficace** pour le traitement des commandes.

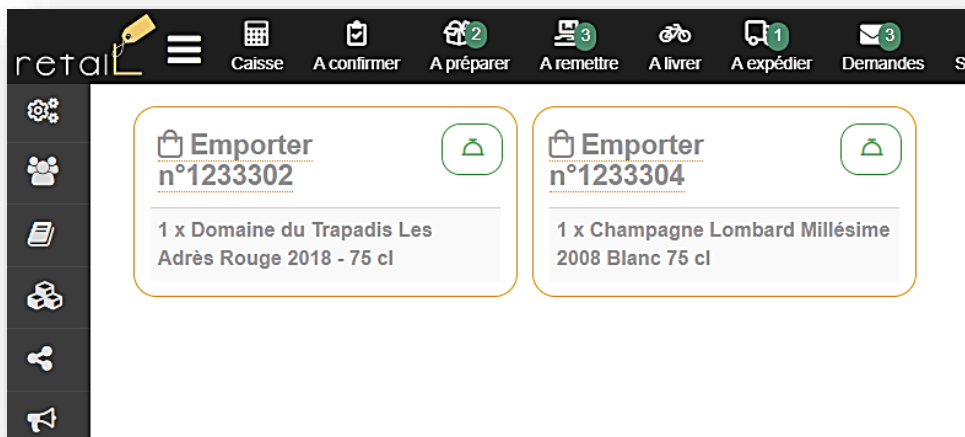
Nouveau

2. Gestion des préparations

2a. Nouvelle interface pour la préparation avec le suivi de production

Jusque ici, vous utilisez les bons de préparation pour produire et préparer les commandes. Le **suivi de production** vous permet d'éliminer les bons de préparation, cette fonction **dédiée à la préparation** dispose de deux types d'affichage.

- « **Par commandes** » affiche les commandes avec les produits à préparer.
Tous les produits à préparer d'une commande sont affichés groupés par commande
- « **Par produits** » affiche tous les produits à préparer en cumulant les quantités attendues.
Seuls les produits à préparer dont la gestion des stocks est active sont affichés



Suivi de production « par commandes »



Suivi de production « par produits »

Suivi de production « par produits »

Nouveau

Le suivi de production « **par produits** », permet d'afficher tous les **produits à préparer en cumulant les quantités attendues**. Ce type d'affichage est idéal pour les établissements qui ont une organisation de type **production continue**.

Produit	Quantité	+1	+2	+3	+4	+5	Paramètres
Champagne Lombard Millésime 2008 Blanc 75 cl	0						
Roborel de Climens Finition Sauvignon 40% - 70 cl	2						
Toile jute 1B	14						
Clotilde Davenne Bourgogne Aligoté Blanc - 2017 - 75 cl	3						
Famille Laplace Odé d'Aydie Blanc - 2020 - 75 cl	1						
Domaine de la Mongestine Bulles de BOB Rosé 2021 - 75 cl	5						
Domaine Chibaou Dissident Rouge 2021 - 75 cl	-1						
19 - 75 cl	-2						
75 cl	-1						

Affiche tous les produits dont la gestion de stock est active.

- **En blanc** : Les produits non commandés et dont le stock disponible = 0
- **En vert** : les produits qui sont disponibles
- **En rouge** : les produits qu'il faut produire

Indique le nombre de produits qui vient d'être ajouté au stock



Le préparateur n'est plus obligé d'imprimer de bon de préparation

Le suivi de production « **par commande** » permet d'afficher à l'écran **les commandes avec le détail des produits à préparer**. Ce type d'affichage est idéal pour les cuisines avec une organisation de type production à la commande



La cuisine n'est plus obligée d'imprimer de bon de préparation, et peut notifier le serveur qu'il a des plats à servir

Suivi de production « Paramétrage »

Nouveau

Différentes options sont disponibles afin de correspondre à **vos besoins et votre fonctionnement**.
Astuce : Notre équipe support clients est disponible pour vous conseiller et vous accompagner.

The screenshot shows the 'Paramétrage de la préparation' (Preparation Configuration) interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Paramétrage', and 'Paramétrage de la préparation'. The main menu has tabs for 'Préparation', 'Bon de préparation', 'Poste de préparations', 'Gestion des annonces', 'Etapas de préparation', and 'Suivi de production' (which is selected). The 'Suivi de production' section is active, showing a green checkmark icon. The settings include:

- Rafraichissement**: 15 secondes
- Commandes dans un délai de**: 240 minutes
- Type d'affichage**: ☒ Par produit ☐ Par commande
- Afficher seulement les produits en production continue**: ☒ (indicated by a red 'x' icon)
- Affichage des produits**: ☒ Tout le temps ☐ Dès qu'une commande est prise
- Lorsqu'une préparation est répartie entre plusieurs postes :**
 - Notifier le serveur**: ☒ A chaque fois qu'un poste de préparation indique qu'il est prêt ☐ Lorsque tous les postes de préparation sont prêts

A 'Valider' button is located at the bottom right of the settings area.

Choix du type
d'affichage

Règle pour les
notifications

Paramétrage du suivi de production




Le suivi de production est *disponible à partir du pack performance* (contactez votre commercial pour plus d'information)

Nouveau

3. Dématérialisation du ticket de caisse

N'imprimez plus les tickets de caisse sauf si le client le demande

La réglementation évolue et à compter du 1^{er} août 2023, le client peut demander l'impression d'un ticket de caisse ou un ticket de caisse dématérialisé. La solution Retail vous permet de respecter cette nouvelle règle.



3 options possibles

- Par défaut, aucun ticket ne doit être imprimé *
- Le client peut demander l'impression du ticket
- Le client peut demander un ticket dématérialisé

* Pour les petits achats du quotidien

Crédits : CNIL

Présentation de la nouvelle réglementation



Enrichissez votre base client en proposant d'envoyer le ticket de caisse par e-mail ou par SMS





Plusieurs options sont possibles afin de définir votre mode de fonctionnement préféré. Définissez votre préférence depuis « **Paramétrage caisse** », onglet « **ticket de caisse** ».

1. Imprimer systématiquement (**cette option reste disponible le temps de la transition**)
2. Imprimer quand le total du ticket dépasse un certain montant (**que vous avez fixé**)
3. Demander pour chaque ticket
4. Ne pas imprimer

Impression du ticket

Les préférences de chaque client concernant le ticket de caisse sont enregistrées et automatiquement appliquées.

Lorsqu'aucun client n'est associé au ticket (ou lorsque le client associé n'a pas de préférence enregistrée), comment souhaitez-vous gérer l'impression du ticket de caisse :

- ☐ Imprimer systématiquement 
- ☐ Imprimer quand le total du ticket dépasse un certain montant 
- ☒ Demander pour chaque ticket 
- ☐ Ne pas imprimer (l'impression manuelle reste possible) 

Paramétrage du fonctionnement des tickets



Vos clients peuvent définir leur préférence, depuis leur compte client sur votre site. Ce choix sera automatiquement appliqué lors de son passage en caisse

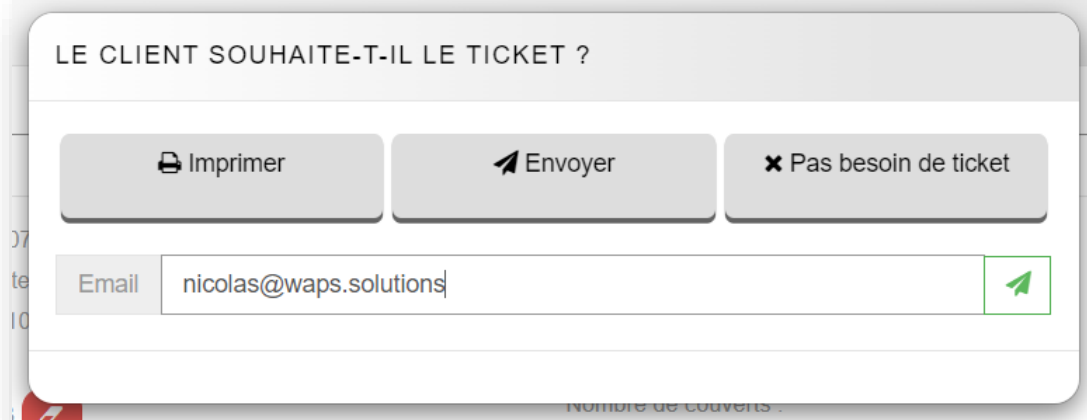
Dématérialisation du ticket de caisse : Fonctionnement

Nouveau

Si le fonctionnement défini est « **Demander pour chaque ticket** », après le paiement d'une commande, Retail vous accompagne dans la relation client pour proposer un ticket au client.

*Astuce 1 : Lorsqu'un client est associé à la commande et que ses coordonnées sont complètes, **aucune saisie n'est nécessaire***

Astuce 2 : Lorsqu'un client est associé à la commande, la préférence du client est sauvegardée sur son compte



LE CLIENT SOUHAITE-T-IL LE TICKET ?

Imprimer Envoyer Pas besoin de ticket

Email nicolas@waps.solutions

Message avec le choix « Demander pour chaque ticket »



En-cours fid.	9	
Cagnotte fid.	9,00	€
Tickets	Envoyer	

Préférence client sauvegarder dans sa fiche



*Vos clients peuvent définir leur préférence, depuis leur compte client sur votre site.
Ce choix sera automatiquement appliqué lors de son passage en caisse*

Nouveau

4. Bon de remise et bon de livraison

Un bon pour le caissier et un bon pour le livreur

Bon de remise et bon de livraison

Nouveau

Le ticket de caisse est souvent utilisé pour identifier les commandes prêtes « **à remettre** » ou « **à livrer** ». Mais avec la dématérialisation du ticket de caisse, ce n'est plus possible, pour cette raison nous avons développé un bon qui permet d'identifier vos commandes avec les informations importantes. Ce « **bon de remise** » ou le « **bon de livraison** » est imprimé sur votre imprimante de préparation lorsqu'une commande internet ou téléphone est enregistrée



Ou

1

Prise commande téléphone ou validation d'une commande internet ou téléphone



Ou

2

Impression du « **bon de préparation** » ou affichage du « **suivi de production** »



3

Le **bon de remise** ou le **bon de livraison** est imprimé sur l'imprimante « **bon de préparation** »



4

La commande est préparée, le bon est **agrafé** à la commande



5

Le **bon de remise** ou le **bon de livraison** permet au caissier/livreur d'identifier facilement la commande et les informations du client



Activez le *bon de remise* ou le *bon de livraison* depuis « *Paramétrage de la préparation* »

Bon de remise

Nouveau

Pour faciliter la remise des commandes « **à emporter** », il est possible d'imprimer un bon de remise pour que le préparateur/caissier puisse visualiser d'un simple coup d'œil les informations clefs.



Information du client et de la commande

Liste des produits

Si la commande est payée ou non.



Activez le bon de remise depuis « Paramétrage de la préparation »

Bon de livraison

Nouveau

Pour faciliter la livraison des commandes « **à livrer** », il est possible d'imprimer un bon de livraison pour que le préparateur/caissier/livreur puisse visualiser d'un simple coup d'œil les informations clefs.

BON DE LIVRAISON

WAPS
M Nicolas
Zemtchoufnoff
2785 Route de Loqui
13290 AIX-EN-PROVENCE
065119656565

Portable : 0651119379
Date confirmée :
29/07/2023 18:40

Caisse : Caisse Principale
Caissier :
Date impression : 29/07/2023 18:20

Commande n° 3
Date d'achat : 29/07/2023 18:40

1 Akami Thon
1 Frais de livraison - Zone 1
2 Petit bocal (consigné)

SPECIMEN

A PAYER - 33.90 euros

Informations du client

Informations de la commande

Liste des produits

Si la commande est payée ou non.



Activez le bon de livraison depuis « Paramétrage de la préparation »

Nouveau

5. Gestion commerciale

5a : Affichage sur les devis et factures du contact et du nom de l'entreprise


Vous avez la possibilité de définir la préférence d'affichage pour les informations des clients professionnels sur vos devis et factures, avec ou sans le nom du contact.

 Paramétrage gestion commerciale

Devis

☒ Activer les devis

Couleur des bordures : 

Couleur de fond des titres : 

Gestion des professionnels

Délai de paiement ⓘ 30 jours *

Escompte pour paiement anticipé ⓘ 0,00 % *

Acompte ⓘ 30,00 % *

☒ Afficher le nom de la personne référente dans les devis, factures et abonnements aux professionnels

Paramétrage de la gestion commerciale

WAPS
Nicolas Zemtchoufnoff
avenue de la mairie
13320 BOUC-BEL-AIR

Affichage avec nom de l'entreprise
+ nom du contact



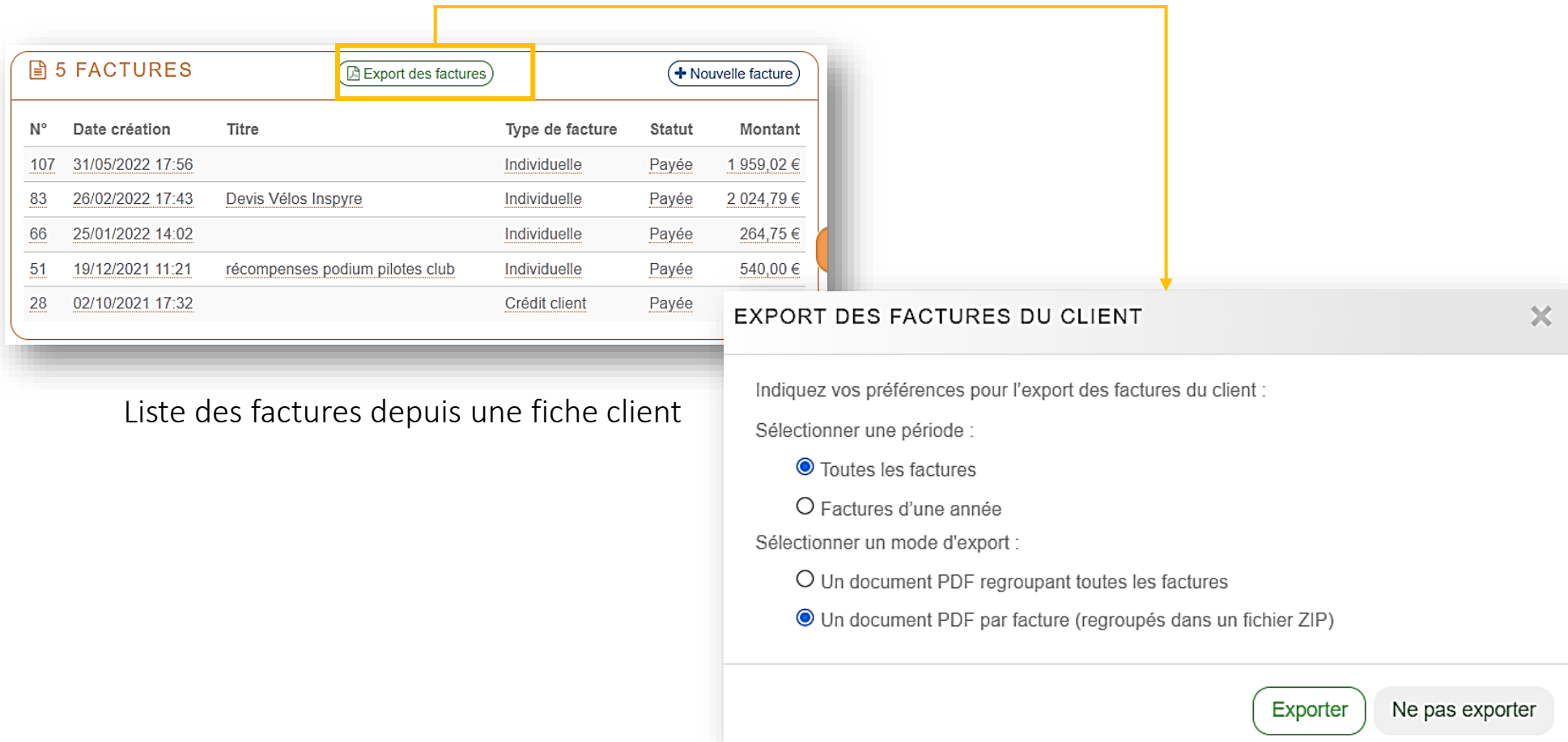
Nouveau

5. Gestion commerciale

5b : Télécharger un groupe de factures pour un client

Gestion commerciale : Télécharger un groupe de factures pour un client Nouveau

Vous pouvez depuis la fiche client télécharger toutes les factures ou un groupe de facture qui lui sont associées.



5 FACTURES Export des factures + Nouvelle facture

N°	Date création	Titre	Type de facture	Statut	Montant
107	31/05/2022 17:56		Individuelle	Payée	1 959,02 €
83	26/02/2022 17:43	Devis Vélos Inspyre	Individuelle	Payée	2 024,79 €
66	25/01/2022 14:02		Individuelle	Payée	264,75 €
51	19/12/2021 11:21	récompenses podium pilotes club	Individuelle	Payée	540,00 €
28	02/10/2021 17:32		Crédit client	Payée	

EXPORT DES FACTURES DU CLIENT ×

Indiquez vos préférences pour l'export des factures du client :

Sélectionner une période :

- ☒ Toutes les factures
- ☐ Factures d'une année

Sélectionner un mode d'export :

- ☐ Un document PDF regroupant toutes les factures
- ☒ Un document PDF par facture (regroupés dans un fichier ZIP)

Exporter Ne pas exporter

Liste des factures depuis une fiche client

Choix possible pour votre export



Gagnez du temps lors que votre client vous demande toutes les factures pour son bilan

Cette version comprend aussi
de nombreuses améliorations

Voici une liste des améliorations réalisées :

1. Catalogue produits :

- Produits composés : Recherche / filtre de la liste des ingrédients
- Association de couleur automatique à une catégorie/sous-catégorie de produits
- Formules : Modifier le prix des suppléments facilement
- Fiche produit : Raccourci vers le site depuis une fiche produit

2. Profil livreur : Amélioration de l'interface

3. Boite à outil : Nouveau bouton "imprimer" le dernier ticket / ticket sans détail

4. Gestion des marques : Pouvoir changer l'ordre d'affichage

5. Import : Mise en évidence des champs non associés

6. Gestion des commandes :

- Ajout / modification d'un commentaire sur une commande payé
- Retour article avec remboursement en "Espèce"





retail

La solution des commerçants connectés

N'hésitez pas à nous contacter

Support waps :

0 811 6 90 70 5

**Service 0,05 € / appel
+ prix appel**

Du lundi au vendredi : 9h00 à 22h00

Le week-end et jours fériés : 10h00 à 18h00